Technical Support
If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products, https://support.reolink.com.

Technische Unterstützung
Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: https://support.reolink.com.

Support technique
Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse https://support.reolink.com.

Supporto Tecnico
Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto.La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo https://support.reolink.com.

Soporte técnico
Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en https://support.reolink.com.

REOLINK INNOVATION LIMITED
FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN STREET MONG KOK KL HONG KONG

EU REP Product Ident GmbH
Hoferstasse 9B, 71636 Ludwigsburg, Germany
Email: prodsg@libelleconsulting.com

UK REP APEX CE SPECIALISTS LIMITED
Addr.: 89 Princess Street, Manchester, M14HT, UK
Email: info@apex-ce.com

Dec 2021
QSG1_A
58.03.005.0024

reolink
Be Prepared, Be Reolink

EN/DE/FR/IT/ES

Operational Instruction

Apply to: Reolink Duo 4G

@ReolinkTech https://reolink.com

EN

Content

What's in the Box 2

Camera Introduction 3

Set up the Camera 5

Charge the Camera 10

Install the Camera 12

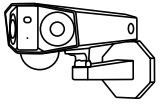
Safety Instructions of Battery Usage 18

Troubleshooting 19

Specifications 20

Notification of Compliance 20

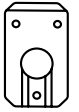
What's in the Box



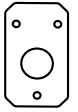
Camera

Antennas

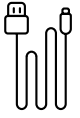
Strap



Mounting Plate



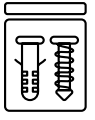
Mounting Hole Template



USB Cable

Quick Start Guide

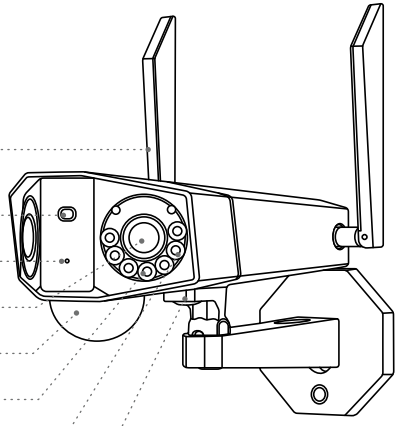
Surveillance Sticker



Pack of Screws

Screwdriver

Camera Introduction



Antennas

Daylight Sensor

Mic

Lens

PIR Sensor

Infrared Lights

Spotlights

Mounting Bracket

Different states of the status LED:

- **Red Light:** WiFi connection failed
- **Blue Light:** WiFi connection succeeded

Blinking: Standby status
On: Working status

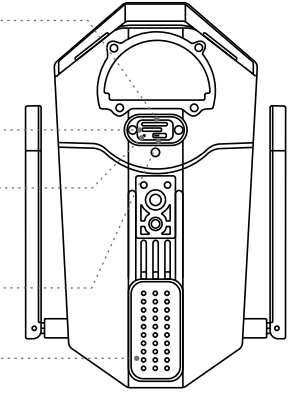
Nano SIM Card Slot
* Remove the cover to find the reset hole, SIM card slot and SD card slot.

Micro SD Card Slot

Reset Button
* Press the reset button with a pin to restore factory settings.

Power Switch

Speaker



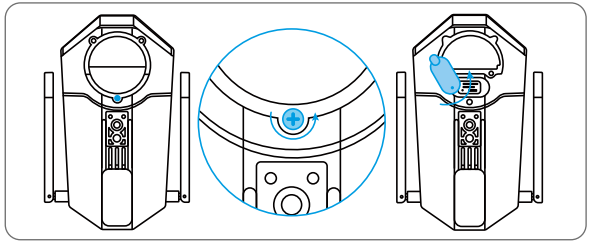
Set up the Camera

Activate SIM Card for the Camera

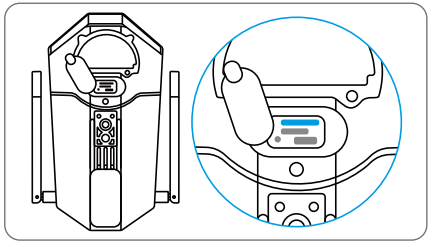
- Choose a Nano SIM card that supports WCDMA and FDD LTE.
- Some SIM cards have a PIN code. You may use your smartphone to disable the PIN first.

NOTE: Do not insert the IoT or M2M SIM into your smartphone.

Insert the SIM Card

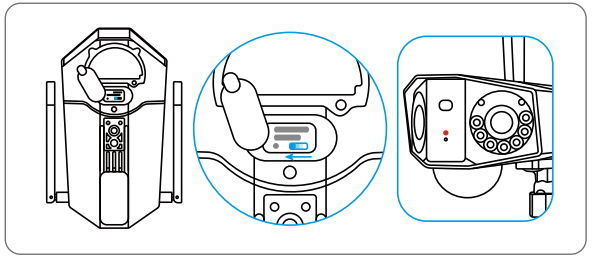


Remove the cover with the screwdriver and then open the rubber cover.

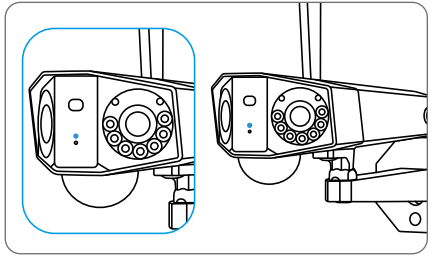


Insert a SIM-eject tool into the hole beside the SIM tray and push it in to pop open the tray. Place the SIM card into the tray, then insert the tray into the camera completely.

Register the SIM Card



With the SIM card inserted, you can turn on the camera. Wait a few seconds and a red light will be on and solid for a couple of seconds. Then, it will go out.



A blue LED will flash for a few seconds and then go solid before going out. You will hear a voice prompt “Network connection succeeded”, which means the camera has been successfully connected to the network.

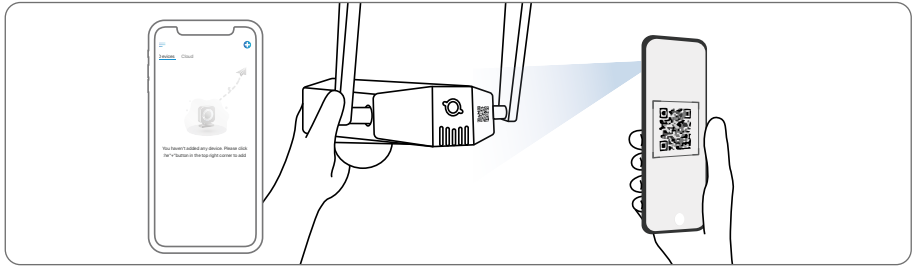
Set up the Camera on the Phone

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

Step 1 Scan to download the Reolink App from the App Store or Google Play store.

Step 2 Launch the Reolink App, click the "⊕" button in the top right corner to add the camera. Scan the QR code on the device and follow the onscreen instructions to finish initial setup.



Set up the Camera on PC (Optional)

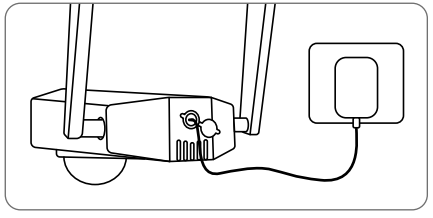
Step 1 Download and install the Reolink Client: Go to https://reolink.com > Support > App&Client.
Step 2 Launch the Reolink Client, click the " ⊕ " button, input the UID code of the camera to add it and follow the onscreen instructions to finish initial setup.

NOTE: You may also run into the following situations:

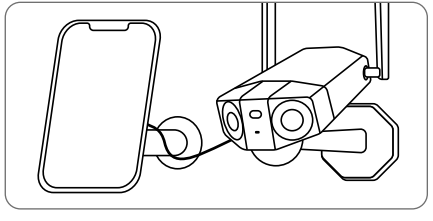
	Voice Prompt	Camera Status	Solutions
1	"SIM card cannot be recognized"	Camera cannot recognize this SIM card.	1. Check if the SIM card is facing the reverse direction. 2. Check if the SIM card is not fully inserted and insert it again.
2	"The SIM card is locked with a PIN Please disable it"	Your SIM card has a PIN.	Put the SIM card into your mobile phone and disable the PIN.
3	"Not registered on network. Please activate your SIM cardand check the signal strength"	Camera fails to register to the operator network.	1. Check whether your card is activated or not. If not, please call your operator to activate the SIM card. 2. The signal is weak at the current position. Please move the camera to a location with better signal. 3. Check if you are using the correct version of the camera.
4	"Network connection failed"	Camera fails to connect to the server.	The camera will be in Standby mode and reconnect later.
5	"Data call failed. Please confirm your cellular data plan is available or import the APN settings"	The SIM card has run out of data or APN settings are not correct.	1. Please check whether the data plan for the SIM card is still available. 2. Import the correct APN settings to the camera.

Charge the Camera

It's recommended to fully charge the battery before mounting the camera outdoors.



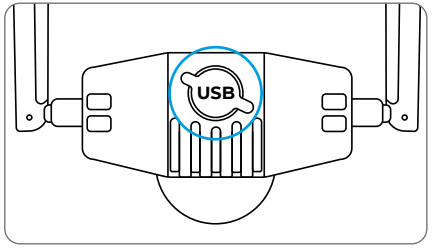
Charge the battery with a power adapter. (not included)



Charge the battery with the Reolink Solar Panel (not included if you only purchase the camera).

Charging Indicator:

- **Orange LED:** charging
- **Green LED:** Fully charged



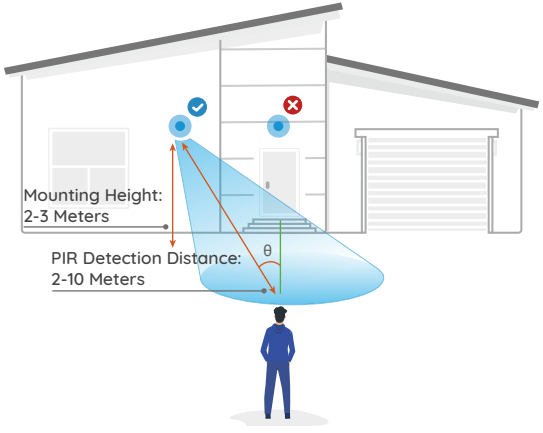
For better weatherproof performance, please always cover the USB charging port with the rubber plug after charging the battery.

Install the Camera

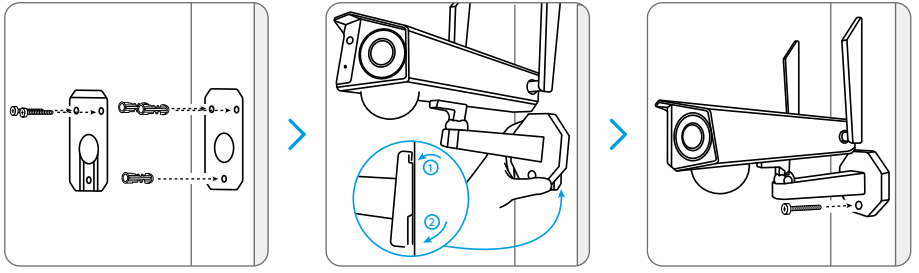
• Install the camera 2-3 meters (7-10 ft) above the ground. This height maximizes the detection range of the PIR motion sensor.

• For better motion detection performance, please install the camera angularly.

NOTE: If a moving object approaches the PIR sensor vertically, the camera may fail to detect motion.

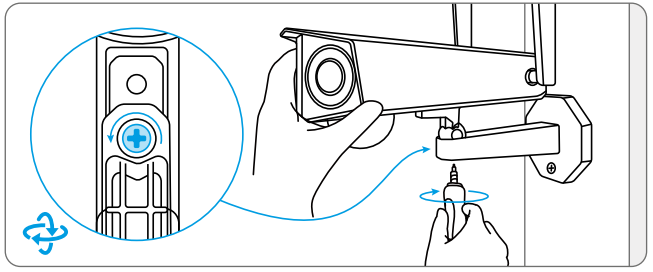


Mount the Camera to the Wall

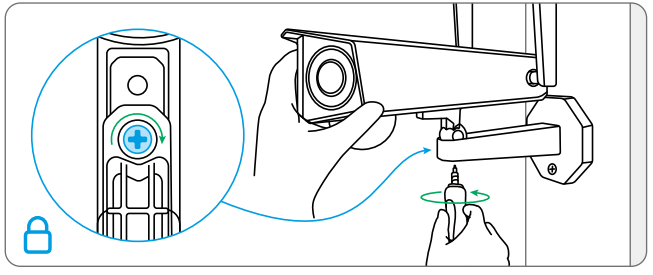


Drill holes in accordance with the mounting template. Secure the mounting plate to the wall with the upper two screws and hang the camera on it. Then lock the camera in position with the lower screw.

NOTE: Use the drywall anchors inclued in the package if needed.



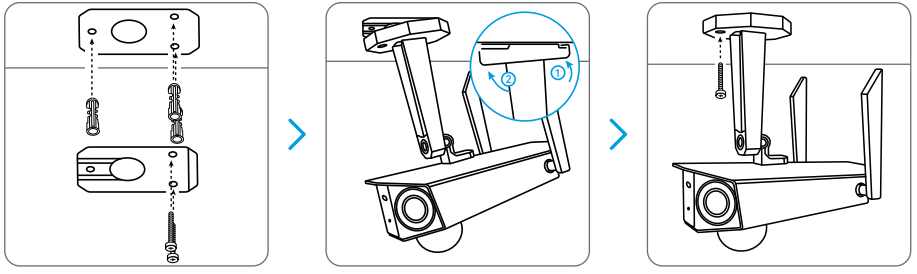
To get the best field of view, loosen the adjustment screw on security mount and turn the camera.



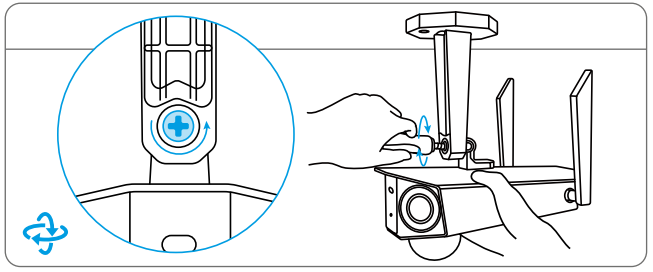
Stiffen the adjustment screw to lock the camera.

Mount the Camera to Ceiling

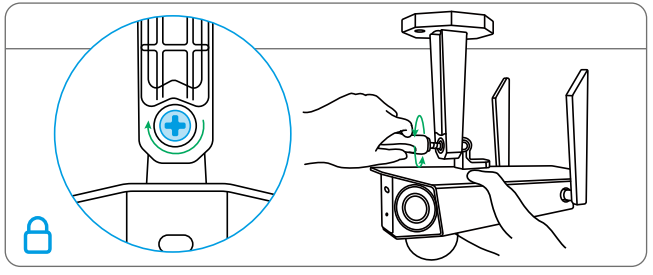
NOTE: The camera can't be adjusted horizontally when ceiling mounted. Please adjust the camera angle before fixing it.



Drill holes in accordance with the mounting template. Secure the mounting plate to the wall with the upper two screws and hang the camera on it. Then lock the camera in position with the lower screw.



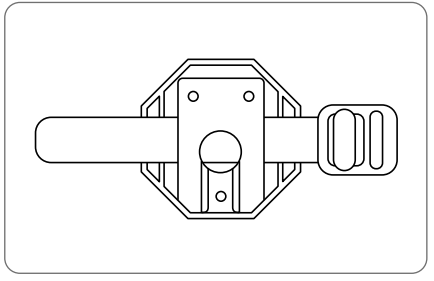
To get the best field of view, loosen the adjustment screw on security mount and turn the camera.

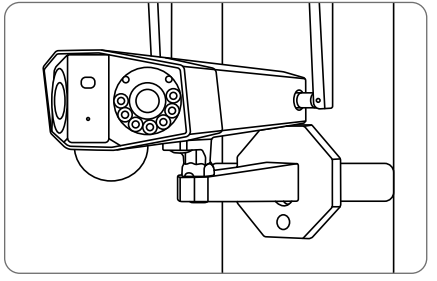


Stiffen the adjustment screw to lock the camera.

Install the Camera with Loop Strap

Thread the loop strap through the slots and fasten the strap. It is the most recommended installation method if you plan to mount the camera to a tree.





Safety Instructions of Battery Usage

The camera is not designed for running 24/7 at full capacity or around-the-clock live streaming. It's designed to record motion events and to live view remotely only when you need it. Learn useful tips on how to extend the battery life in this post https://support.reolink.com/hc/en-us/ articles/360006991893

1. The battery is built-in, so do not remove it from the camera.

2. Charge the rechargeable battery with a standard and high-quality DC 5V/9V battery charger or Reolink solar panel. Do not charge the battery with solar panels from any other brands.

3. Charge the battery when temperatures are between 0°C and 45°C and always use the battery when temperatures are between -20°C and 60°C.

4. Keep the USB charging port dry, clean and free of any debris and cover the USB charging port with the rubber plug when the battery is fully charged.

5. Do not charge, use or store the battery near any ignition sources, such as fi re or heaters.

6. Do not use the battery if it gives off an odor, generates heat, becomes discolored or deformed, or appears abnormal in any ways. If the battery is being used or charged, turn off the power switch or remove the charger immediately, and stop using it.

7. Always follow the local waste and recycle laws when you get rid of the used battery.

Troubleshooting

Camera is not Powering on

If your camera is not turning on, please apply the following solutions:

• Make sure you've turned the power button on.
• Charge the battery with a DC 5V/2A power adapter. When the green light is on, the battery is fully charged.

If these won't work, please contact Reolink Support https://support.reolink.com

PIR Sensor Fails to Trigger Alarm

If the PIR sensor fails to trigger any kind of alarm within the covered area, try the following solutions:

• Make sure that the PIR sensor or the camera is installed in the right direction.
• Make sure the PIR sensor is enabled or the schedule is set up properly and running.
• Check the sensitivity settings and make sure it's set up properly.
• Make sure the battery is working.
• Reset the camera and try again.

If these won't work, please contact Reolink Support https://support.reolink.com

Unable to Receive Push Notifications

If you fail to receive any push notifications when motion is detected, try the following solutions:

• Make sure the push notification has been enabled.

• Make sure the PIR schedule is set up properly.
• Check the network connection on your phone and try again.
• Make sure the camera is connected to the Internet. If the LED indicator under the camera daylight sensor is solid red or flickering red, it means that your device disconnects from the Internet.
• Make sure you've enabled Allow Notifications on your phone. Go to the System Settings on your phone and allow Reolink App to send push notifications.

If these won't work, please contact Reolink Support https://support.reolink.com

Specifications

PIR Detection & Alerts

PIR Detection Distance:
Adjustable/up to 10m (33ft)
PIR Detecting Angle: 150° horizontal
Audio Alert:
Customized voice-recordable alerts
Other Alerts:
Instant email alerts and push notifications

General

Operating Temperature:
-10°C to 55°C (14°F to 131°F)
Weather Resistance:
IP66 certified weatherproof
Size: 195x 103x 56 mm
Weight (Battery included): 720g (17.1 oz)

Notification of Compliance

FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in aresidential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

• Reorient or relocate the receiving antenna.
• Increase the separation between the equipment and receiver.
• Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
• Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

FCC RF warning statement:
The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction.

Simplified EU Declaration of Conformity

Reolink declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.

Correct Disposal of This Product

This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environment safe recycling.

Limited Warranty

This product comes with a 2-year limited warranty that is valid only if purchased from Reolink Official Store or a Reolink authorized reseller. Learn more: https://reolink.com/warranty-and-return/.

NOTE: We hope that you enjoy the new purchase. But if you are not satisfied with the product and plan to return, we strongly suggest that you reset the camera to factory default settings and take out the inserted SD card before returning.

Terms and Privacy

Use of the product is subject to your agreement to the Terms of Service and Privacy Policy at reolink.com.
Keep out of reach of children.

End User License Agreement

By using the Product Software that is embedded on the Reolink product, you agree to the terms of this End User License Agreement (“EULA”) between you and Reolink. Learn more: https://reolink.com/eula/.

ISED Radiation Exposure Statement

This equipment complies with RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

DE

Überblick

Lieferumfang 26

Einführung der Kamera 27

Einrichtung der Kamera 29

Aufladen der Kamera 35

Installation der Kamera 37

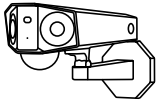
Sicherheitshinweise für die Verwendung von Batterien 43

Fehlerbehebung 44

Spezifikationen 45

Konformitätserklärung 46

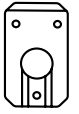
Lieferumfang



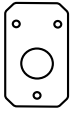
Kamera

Antennen

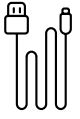
Riemen



Montageplatte



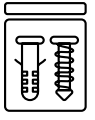
Montageloch-schablone



USB-Kabel

Kurzanleitung

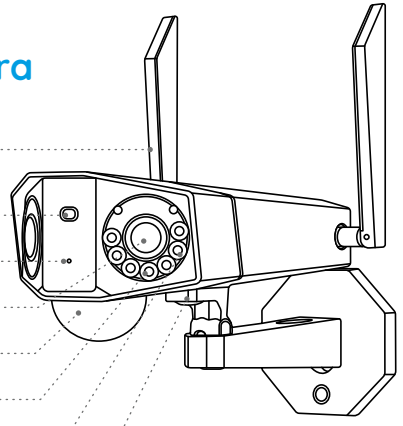
Schild Videoüberwachung



Packung mit Schrauben

Schraubendreher

Einführung der Kamera



Antennen

Tageslichtsensor

Mikrofon

Objektiv

PIR-Sensor

Infrarot-Lichter

Scheinwerfer

Montagebügel

Verschiedene Zustände der Status-LED:

- **Rotes Licht:** WLAN-Verbindung fehlgeschlagen
- **Blaues Licht:** WLAN-Verbindung erfolgreich

Blinkt: Ruhezustand
Ein: Arbeitsstatus

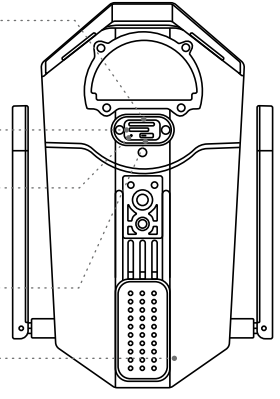
Nano-SIM-Kartenslot
* Entfernen Sie die Abdeckung, um das Reset-Loch, das SIM-Kartenslot und das SD-Kartenslot zu finden.

Micro-SD-Kartenslot

Reset-Taste
* Drücken Sie die Reset-Taste mit einem Stift, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen.

Stromschalter

Lautsprecher



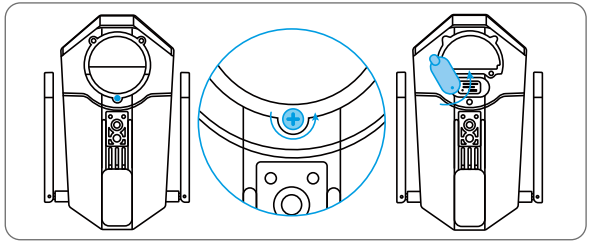
Einrichtung der Kamera

Die SIM-Karte für die Kamera aktivieren

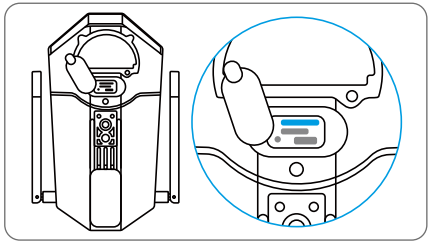
• Wählen Sie eine Nano-SIM-Karte, die WCDMA und FDD LTE unterstützt.
• Einige SIM-Karten haben einen PIN-Code. Sie können die PIN zunächst mit Ihrem Smartphone deaktivieren.

HINWEIS: Setzen Sie die IoT- oder M2M-SIM nicht in Ihr Smartphone ein.

SIM-Karte einlegen

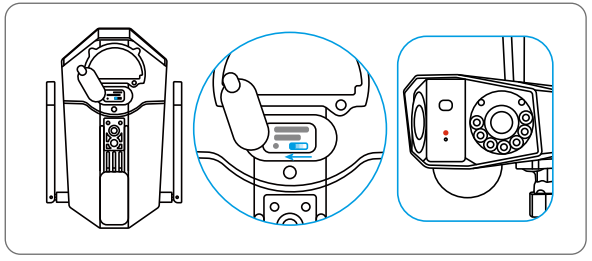


Entfernen Sie die Abdeckung mit dem Schraubendreher und öffnen Sie dann die Gummiabdeckung.

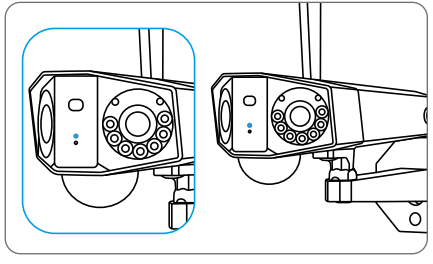


Führen Sie ein SIM-Auswurfwerkzeug in die Öffnung neben dem SIM-Fach ein und drücken Sie es hinein, um das Fach aufzuklappen. Legen Sie die SIM-Karte in das Fach ein und setzen Sie das Fach vollständig in die Kamera ein.

Die SIM-Karte registrieren



Wenn die SIM-Karte eingelegt ist, können Sie die Kamera einschalten. Warten Sie ein paar Sekunden und ein rotes Licht leuchtet für einige Sekunden ein paar Sekunden lang leuchten. Dann erlischt es.



Eine blaue LED blinkt einige Sekunden lang und leuchtet dann dauerhaft, bevor sie erlischt. Sie hören die Sprachansage “Netzwerkverbindung erfolgreich”, was bedeutet, dass die Kamera erfolgreich mit dem Netzwerk verbunden wurde.

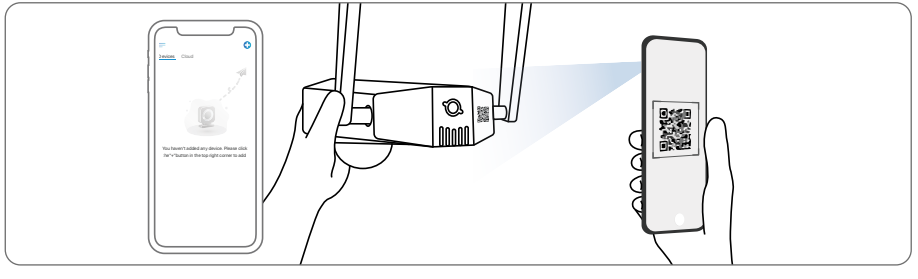
Die Kamera auf dem Telefon einrichten

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

Schritt 1 Scannen Sie, um die Reolink App aus dem App Store oder Google Play Store herunterzuladen.

Schritt 2 Starten Sie die Reolink App und klicken Sie auf die Schaltfläche “ ⊕ ” in der oberen rechten Ecke, um die Kamera hinzuzufügen. Scannen Sie den QR-Code auf dem Gerät und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Ersteinrichtung abzuschließen.



Die Kamera auf dem PC einrichten (optional)

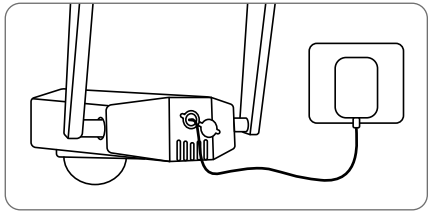
Schritt 1 Den Reolink Client herunterladen und installieren: Gehen Sie zu https://reolink.com > Support > App&Client.
Schritt 2 Starten Sie den Reolink Client, klicken Sie auf die Schaltfläche “ ⊕ “, geben Sie den UID-Code der hinzuzufügenden Kamera ein und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Ersteinrichtung abzuschließen.

HINWEIS: Es können auch die folgenden Situationen auftreten:

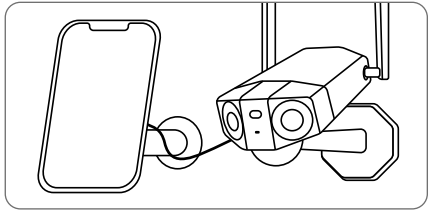
	Sprachansage	Kamerastatus	Lösungen
1	„Die SIM-Karte wird nicht erkannt“	Die Kamera kann diese SIM-Karte nicht erkennen.	1. Prüfen Sie, ob die SIM-Karte in die umgekehrte Richtung zeigt. 2. Prüfen Sie, ob die SIM-Karte nicht vollständig eingelegt ist und legen Sie sie erneut ein.
2	„Die SIM-Karte ist mit einer PIN gesperrt. Bitte deaktivieren Sie sie“	Ihre SIM-Karte hat einen PIN.	Legen Sie die SIM-Karte in Ihr Mobiltelefon ein und deaktivieren Sie den PIN.
3	„Nicht im Netzwerk registriert. Bitte Ihre SIM-Karte aktivieren und die Signalstärke prüfen“	Die Kamera kann sich nicht beim Betreibernetz anmelden.	1. Prüfen Sie, ob Ihre Karte aktiviert ist oder nicht. Wenn nicht, rufen Sie bitte Ihren Betreiber an, um die SIM-Karte zu aktivieren. 2. Das Signal ist an der aktuellen Position schwach. Bitte bringen Sie die Kamera an einen Ort mit besserem Signal. 3. Überprüfen Sie, ob Sie die richtige Version der Kamera verwenden.
4	„Netzwerkverbindung fehlgeschlagen“	Die Kamera kann sich nicht mit dem Server verbinden.	Die Kamera wird in den Standby-Modus versetzt und später wieder verbunden.
5	„Datenanruf fehlgeschlagen. Bitte bestätigen Sie, dass Ihr Mobilfunk-Datentarif verfügbar ist, oder importieren Sie die APN-Einstellungen“	Auf der SIM-Karte sind keine Daten mehr vorhanden oder die APN-Einstellungen sind nicht korrekt.	1. Bitte prüfen Sie, ob der Datenplan für die SIM-Karte noch verfügbar ist. 2. Importieren Sie die richtigen APN-Einstellungen in die Kamera.

Aufladen der Kamera

Es wird empfohlen, den Akku vor der Montage der Kamera im Freien vollständig aufzuladen.



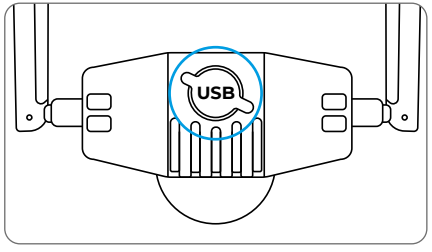
Laden Sie den Akku mit einem Netzadapter auf (nicht im Lieferumfang enthalten).



Laden Sie den Akku mit dem Reolink Solarpanel auf (nicht im Lieferumfang enthalten, wenn Sie nur die Kamera kaufen)

Ladeindikator:

- **Orange LED:** Aufladen
- **Grüne LED:** Vollständig aufgeladen



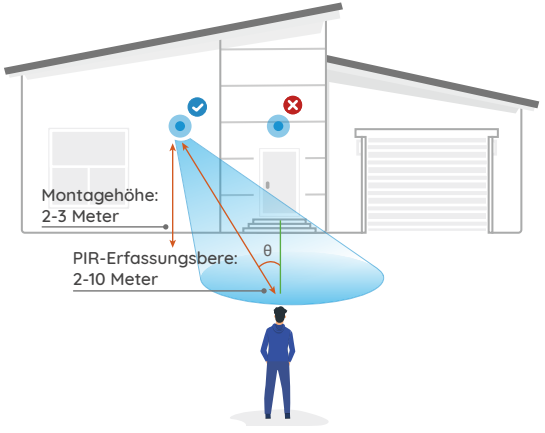
Für eine bessere Wetterbeständigkeit decken Sie bitte den USB-Ladeanschluss nach dem Aufladen des Akkus immer mit dem Gummistopfen ab.

Installation der Kamera

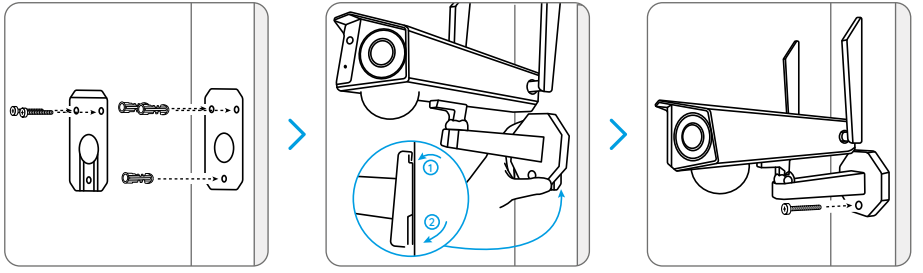
• Installieren Sie die Kamera 2-3 Meter über dem Boden. Diese Höhe maximiert den Erfassungsbereich des PIRBewegungssensors.

• Für eine bessere Bewegungserk ennungsleistung installieren Sie die Kamera bitte in einem Winkel.

HINWEIS: Nähert sich ein sich bewegendes Objekt dem PIR-Sensor vertikal, kann die Kamera möglicherweise keine Bewegung erkennen.

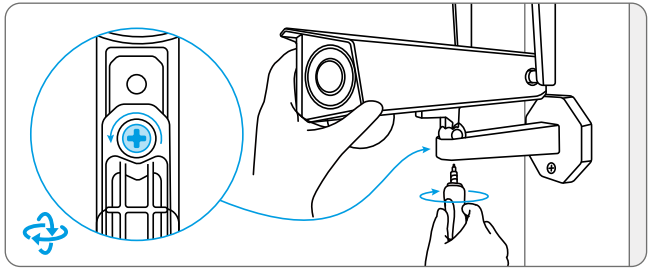


Kamera an der Wand befestigen

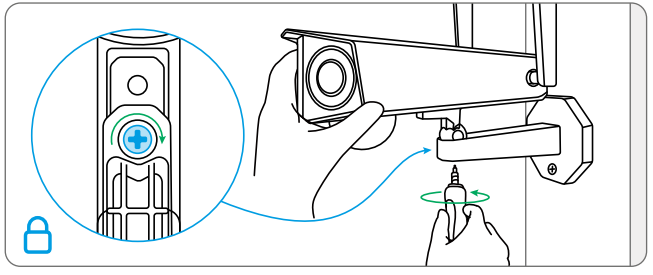


Befestigen Sie die Montageplatte mit den beiden oberen Schrauben an der Wand und hängen Sie die Kamera daran auf. Fixieren Sie dann die Kamer mit der unteren Schraube.

HINWEIS: Verwenden Sie bei Bedarf die mitgelieferten Dübel für Trockenbauwände.



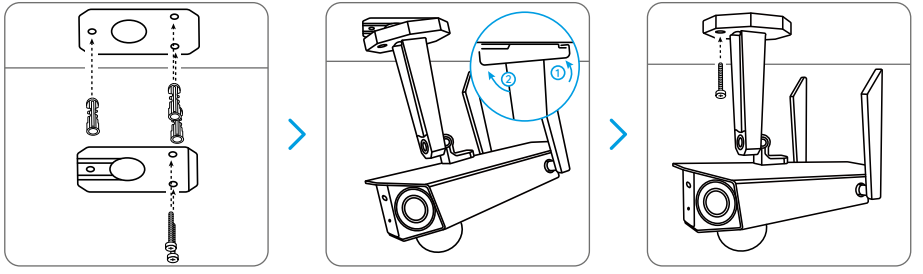
Um das beste Sichtfeld zu erhalten, lösen Sie die Einstellschraube an der Sicherheitshalterung und drehen Sie die Kamera.



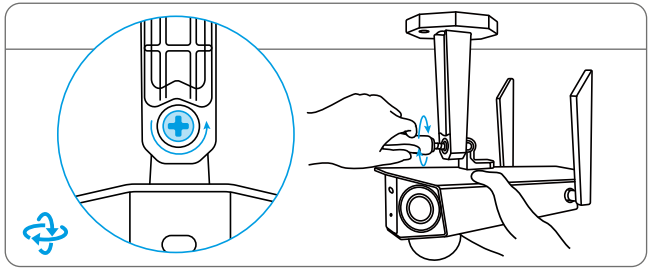
Ziehen Sie die Einstellschraube an, um die Kamera zu arretieren.

Kamera an der Decke befestigen

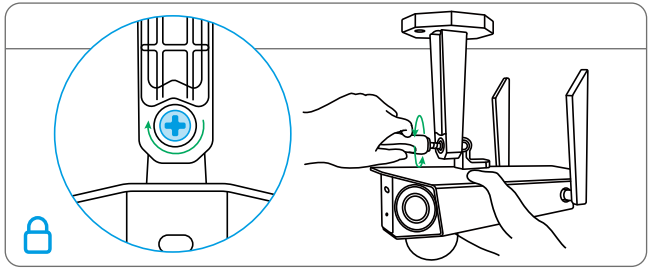
HINWEIS: Die Kamera kann bei Deckenmontage nicht horizontal verstellt werden. Bitte stellen Sie den Kamerawinkel ein, bevor Sie sie befestigen.



Bohren Sie die Löcher gemäß der Montageschablone. Befestigen Sie die Montageplatte mit den beiden oberen Schrauben an der Wand und hängen Sie die Kamera daran auf. Fixieren Sie dann die Kamera mit der unteren Schraube.



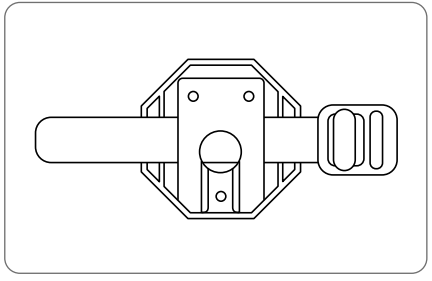
Um das beste Sichtfeld zu erhalten, lösen Sie die Einstellschraube an der Sicherheitshalterung und drehen Sie die Kamera.

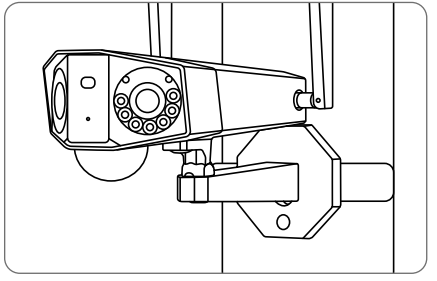


Ziehen Sie die Einstellschraube an, um die Kamera zu arretieren.

Kamera mit Schlaufengurt installieren

Fädeln Sie das Schlaufenband durch die Schlitze und befestigen Sie das Band. Diese Methode wird am meisten empfohlen, wenn Sie die Kamera an einem Baum befestigen möchten.





Sicherheitshinweise für die Verwendung von Batterien

Reolink Duo ist nicht für den 24/7-Betrieb mit voller Kapazität oder für Live-Streaming rund um die Uhr ausgelegt. Sie ist so konzipiert, dass nur bei Bedarf Bewegungsereignisse aufgezeichnet werden und eine Live-Ansicht aus der Ferne möglich ist. In diesem Beitrag finden Sie nützliche Tipps, wie Sie die Lebensdauer der Batterie verlängern können: https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1. Der Akku ist eingebaut. Nehmen Sie ihn also nicht aus der Kamera heraus.

2. Laden Sie den Akku mit einem handelsüblichen und hochwertigen DC 5V/9V Ladegerät oder einem Reolink-Solarpanel auf. Laden Sie den Akku nicht mit Solarpanels anderer Hersteller.

3. Laden Sie den Akku bei Temperaturen zwischen 0°C und 45°C auf und verwenden Sie Den Akku immer Batterie bei Temperaturen zwischen -20°C und 60°C.

4. Halten Sie den USB-Ladeanschluss trocken, sauber und frei von Verschmutzungen und decken Sie den USB-Ladeanschluss mit dem Gummistopfen ab, wenn der Akku vollständig geladen ist.

5. Laden, verwenden oder lagern Sie den Akku nicht in der Nähe von Zündquellen, wie z. B. Feuer oder Heizgeräten.

6. Verwenden Sie den Akku nicht, wenn er einen Geruch abgibt, Hitze erzeugt, sich verfärbt oder verformt oder in irgendeiner Weise abnormal erscheint. Wenn der Akku verwendet oder aufgeladen wird, schalten Sie den Netzschalter aus oder entfernen Sie das Ladegerät, und verwenden Sie den Akku nicht weiter.

7. Befolgen Sie bei der Entsorgung des verbrauchten Akkus stets die örtlichen Abfall- und Recyclingvorschriften.

Fehlerbehebung

Die Kamera ist nicht einzuschalten

Wenn sich Ihre Kamera nicht einschalten lässt, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

• Stellen Sie sicher, dass der Netzschalter eingeschaltet ist.
• Laden Sie den Akku mit einem DC 5V/2A Stromadapter auf. Wenn das grüne Licht leuchtet, ist der Akku voll aufgeladen.

Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich an den Reolink-Support unter https://support.reolink.com.

PIR-Sensor löst den Alarm nicht aus

Wenn der PIR-Sensor innerhalb des abgedeckten Bereichs keinen Alarm auslöst, versuchen Sie die folgenden Lösungen:

• Stellen Sie sicher, dass der PIR-Sensor oder die Kamera in der richtigen Richtung installiert ist.
• Vergewissern Sie sich, dass der PIR-Sensor aktiviert ist oder der Zeitplan richtig eingerichtet ist und läuft.
• Überprüfen Sie die Empfindlichkeitseinstellungen und stellen Sie sicher, dass sie richtig eingestellt sind.
• Vergewissern Sie sich, dass die Batterie funktionstüchtig ist.
• Setzen Sie die Kamera zurück und versuchen Sie es erneut.

Wenn diese nicht funktionieren, kontaktieren Sie bitte Reolink Support https://support.reolink.com

Push-Benachrichtigungen können nicht empfangen werden

Wenn Sie keine Push-Benachrichtigungen erhalten, sobald eine Bewegung erkannt wird, versuchen Sie die folgenden Lösungen:

• Stellen Sie sicher, dass die Push-Benachrichtigung aktiviert ist.
• Stellen Sie sicher, dass der PIR-Zeitplan richtig eingestellt ist.
• Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung auf Ihrem Telefon und versuchen Sie es noch einmal.
• Stellen Sie sicher, dass die Kamera mit dem Internet verbunden ist. Wenn die LED-Anzeige unter dem Tageslichtsensor der Kamera durchgehend rot leuchtet oder rot flackert, bedeutet dies, dass Ihr Gerät nicht mit dem Internet verbunden ist.
• Vergewissern Sie sich, dass Sie die Option Benachrichtigungen zulassen auf Ihrem Handy aktiviert haben. Gehen Sie zu den Systemeinstellungen auf Ihrem Telefon und erlauben Sie der Reolink App, Push-Benachrichtigungen zu senden.

Wenn diese nicht funktionieren, kontaktieren Sie bitte Reolink Support https://support.reolink.com

Spezifikationen

PIR-Erkennung und -Warnungen

PIR-Erkennungsabstand:
Einstellbar/bis zu 10m (33ft)
PIR-Erfassungswinkel: 150° horizontal
Audio-Alarm: Benutzerdefinierte, sprachaufzeichnungsfähige Alarme
Andere Alarme:
Sofortige E-Mail-Warnungen und Push-Benachrichtigungen

Allgemein

Betriebstemperatur:
-10 bis 55° C (14° bis 131° F)
Wetterbeständigkeit: IP66 Wetterfest
Größe: 195x 103x 56 mm
Gewicht (inklusive Batterie): 720g(17.1 oz)

Konformitätserklärung

FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCCBestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen können.

HINWEIS: Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei der Installation in Wohngebieten bieten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn es nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen installiert und verwendet wird, kann es schädliche Störungen des Funkverkehrs verursachen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursacht, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollte der Benutzer versuchen, die Störungen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

• Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder verlegen Sie sie.
• Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
• Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die nicht mit dem Stromkreis des Empfängers verbunden ist.
• Wenden Sie sich an den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker, um Hilfe zu erhalten.

FCC HF Warnhinweis:
Das Gerät wurde so bewertet, dass es die allgemeinen RF-Belastungsanforderungen erfüllt. Das Gerät kann unter tragbaren Expositionsbedingungen ohne Einschränkung verwendet werden.

Vereinfachte EUKonformitätserklärung

Reolink erklärt, dass dieses Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Korrekte Entsorgung dieses Produkts

Diese Kennzeichnung weist darauf hin, dass dieses Produkt in der gesamten EU nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Um mögliche Umwelt- oder menschliche Gesundheitsschäden durch unkontrollierte Entsorgung von Abfällen zu vermeiden, bitte recyceln Sie die Produkte verantwortungsbewusst, um die nachhaltige Wiederverwendung von Rohstoffen zu fördern. Für die Rückgabe Ihres Altgerätes nutzen Sie bitte das Rückgabe- und Sammelsystem oder kontaktieren Sie den Händler, bei welchem Sie das Produkt gekauft haben. Ihr Händler kann das Produkt dem umweltverträglichen Recycling zuführen.

Garantiebestimmung

Dieses Produkt wird mit einer 2-jährigen eingeschränkten Garantie geliefert, die nur gültig ist, wenn es in offiziellen Reolink-Geschäften oder bei einem von Reolink autorisierten Wiederverkäufer gekauft wurde. Mehr Infos: https://reolink.com/warranty-and-return/.

HINWEIS: Wir hoffen, dass Ihnen der Neukauf gefällt. Wenn Sie mit dem Produkt nicht zufrieden sind und es zurückgeben möchten, dann empfehlen wir Ihnen, die Kamera vor der Zurückgabe auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurückzusetzen und die eingelegte SD-Karte herauszunehmen.

AGB & Datenschutz

Die Nutzung des Produkts unterliegt Ihrer Zustimmung zu AGB und Datenschutzrichtlinien auf: https://reolink.com/de/. Halten Sie es außerhalb der Reichweite von Kindern.

Endbenutzer-Lizenzvertrag

Durch die Verwendung der in das Reolink-Produkt integrierten Produktsoftware stimmen Sie den Bestimmungen dieses Endbenutzer-Lizenzvertrags („EULA“) zwischen Ihnen und Reolink zu. Weitere Informationen: https://reolink.com/eula/.

Erklärung zur Strahlenexposition nach ISED

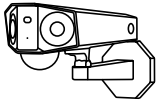
Dieses Gerät entspricht den Strahlenbelastungsgrenzen nach RSS-102, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Bei der Installation und Verwendung dieses Gerätes sollte ein Abstand von mindestens 20cm zwischen der Strahlungsquelle und Ihrem Körper eingehalten werden.

FR

Content

Contenu de la boîte 50
Introduction de la caméra 51
Configurer la caméra 53
Charger la caméra 59
Installer la caméra 61
Consignes de sécurité pour l'usage de la batterie 67
Dépannage 68
Spécifications 69
Avis de Conformité 70

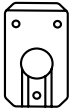
Contenu de la boîte



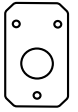
Caméra

Antennes

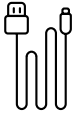
Sangle



Plaque de montage



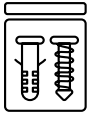
Gabarit de trou de montage



Câble USB

Guide de démarrage rapide

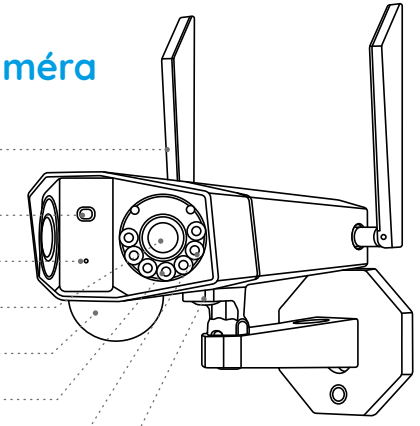
Autocollant de surveillance



Paquet de vis

Tournevis

Introduction de la caméra



Antennes

Capteur de lumière du jour

Microphone

Objectif

Capteur PIR

LED infrarouges

Projecteurs

Support de montage

Différents états de la LED d'état :

- **Lumière rouge :** Connexion WiFi échouée
- **Lumière bleue :** Connexion WiFi réussie

Clignotant : État de veille
Allumé : État de fonctionnement

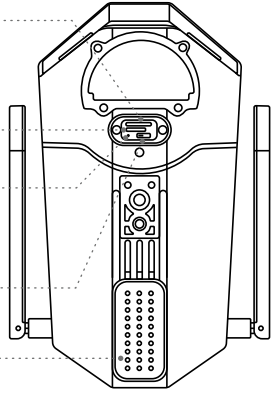
Fente pour carte Nano SIM
* Retirez le couvercle pour trouver le trou de réinitialisation, la fente pour carte SIM et la fente pour carte SD.

Fente pour carte Micro SD

Bouton de réinitialisation
* Appuyez sur le bouton de réinitialisation avec une aiguille pour restaurer les paramètres d'usine.

Interrupteur d'alimentation

Haut-parleur



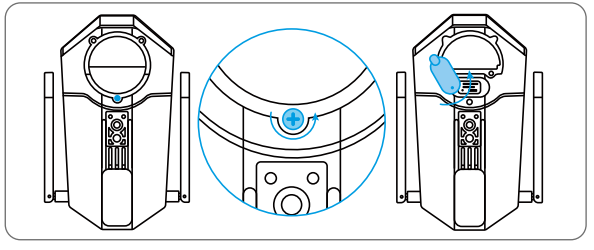
Configurer la caméra

Activer la carte SIM pour la caméra

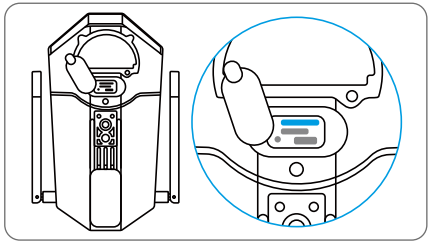
• Choisir une carte Nano SIM qui prend en charge WCDMA et FDD LTE.
• Certaines cartes SIM ont un code PIN. Vous pouvez d'abord utiliser votre smartphone pour désactiver le code PIN.

NOTA : N'insérez pas la SIM IoT ou M2M dans votre smartphone.

Insérer la carte SIM

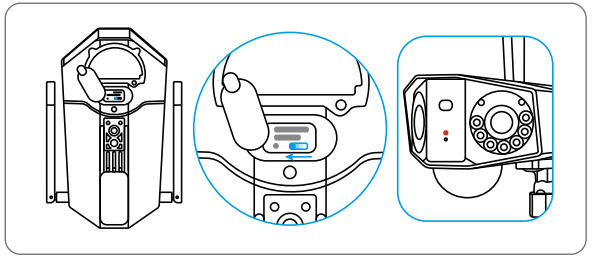


Retirez le couvercle avec le tournevis, puis ouvrez le couvercle en caoutchouc.

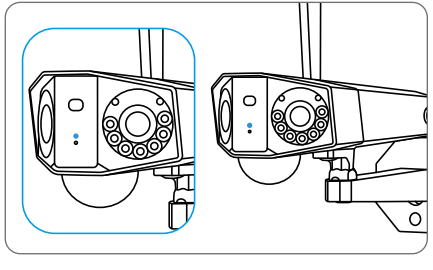


Insérez un outil d'éjection SIM dans le trou à côté du plateau SIM et poussez-le pour ouvrir le plateau. Placez la carte SIM dans le plateau, puis insérez complètement le plateau dans la caméra.

Enregistrer la carte SIM



Une fois la carte SIM insérée, vous pouvez allumer la caméra. Attendez quelques secondes et un voyant rouge s'allumera et restera fixe pendant quelques secondes. Ensuite, il s'éteindra.



Une LED bleue clignotera pendant quelques secondes puis s'allumera avant de s'éteindre. Vous entendrez une indication vocale « Connexion réseau réussie », ce qui signifie que la caméra a été correctement connectée au réseau.

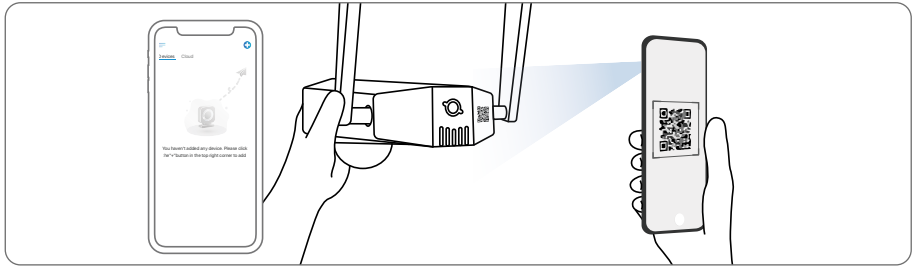
Configurer la caméra sur le smartphone

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

Étape 1 Scannez pour télécharger l'application Reolink depuis App Store ou Google Play Store.

Étape 2 Lancez l'application Reolink, cliquez sur le bouton " ⊕ " dans le coin supérieur droit pour ajouter la caméra. Scannez le code QR sur l'appareil et suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration initiale.



Configurer la caméra sur PC (optionnel)

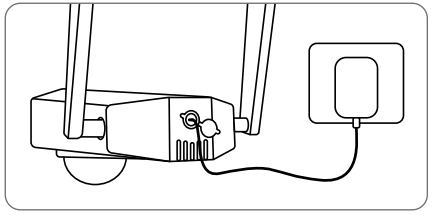
Étape 1 Téléchargez et installez le Client Reolink : Accédez à https://reolink.com > Support > App&Client.
Étape 2 Lancez le Client Reolink, cliquez sur le bouton " ⊕ ", saisissez le code UID de la caméra pour ajouter et suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration initiale.

NOTA : Vous pouvez également rencontrer les situations suivantes:

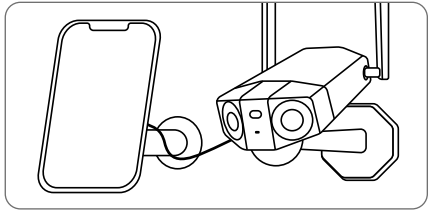
	Indication vocale	État de la caméra	Solutions
1	La carte SIM ne peut pas être reconnue.	La caméra ne peut pas reconnaître cette carte SIM.	1. Vérifiez si la carte SIM est orientée dans le sens inverse. 2. Vérifiez si la carte SIM n'est pas complètement insérée et insérez-la à nouveau.
2	La carte SIM est verrouillée avec un code PIN. Veuillez la désactiver.	Votre carte SIM a un code PIN.	Insérez la carte SIM dans votre téléphone mobile et désactivez le code PIN.
3	Pas inscrit sur le réseau. Veuillez activer votre carte SIM et vérifier la force du signal.	La caméra ne parvient pas à s'enregistrer sur le réseau de l'opérateur.	1. Vérifiez si votre carte est activée ou non. Sinon, veuillez appeler votre opérateur pour activer la carte SIM. 2. Le signal est faible à la position actuelle. Veuillez déplacer la caméra vers un endroit avec un meilleur signal. 3.Vérifiez si vous utilisez la bonne version de la caméra.
4	Échec de la connexion réseau.	La caméra ne parvient pas à se connecter au serveur.	La caméra sera en mode veille et se reconnectera plus tard.
5	Échec de l'appel de données. Veuillez confirmer que votre forfait de données cellulaires est disponible ou importer les paramètres de l'APN.	La carte SIM est à court de données ou les paramètres APN ne sont pas corrects.	1. Veuillez vérifier si le forfait de données pour la carte SIM est toujours disponible. 2. Importez les paramètres APN corrects dans la caméra.

Charger la caméra

Il est recommandé de charger complètement la batterie avant de monter la caméra à l'extérieur.



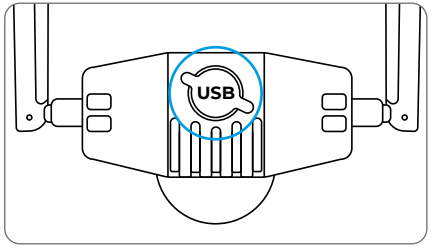
Charger la batterie avec un adaptateur d'alimentation (non inclus).



Charger la batterie avec le panneau solaire Reolink (non inclus si vous achetez seulement la caméra).

Indicateur de charge :

- **LED orange :** en charge
- **LED verte :** complètement chargée



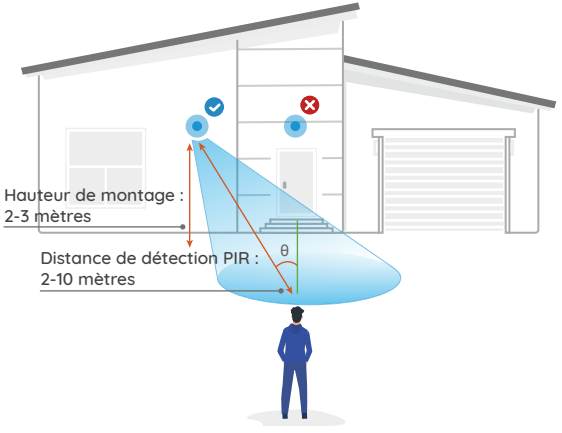
Pour une meilleure performance résistante aux intempéries, veuillez toujours couvrir le port de chargement USB avec le bouchon en caoutchouc après le chargement.

Installer la caméra

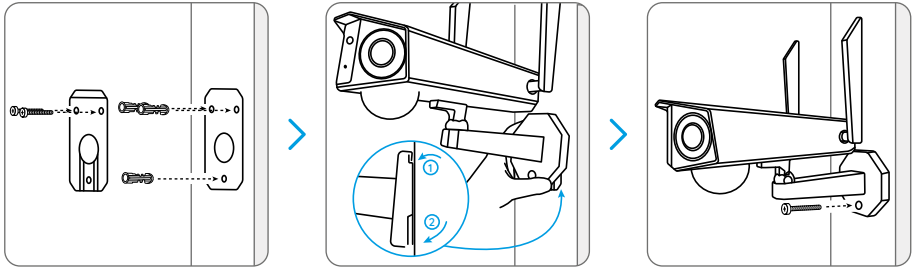
• Installez la caméra à 2-3 mètres (7-10 pieds) au-dessus du sol. Cette hauteur maximise la portée de détection du capteur de mouvement PIR.

• Pour une meilleure performance de la détection de mouvement, veuillez installer la caméra dans un certain angle.

NOTA : Si un objet en mouvement s'approche du capteur PIR verticalement, la caméra ne détecte peut-être pas son mouvement.

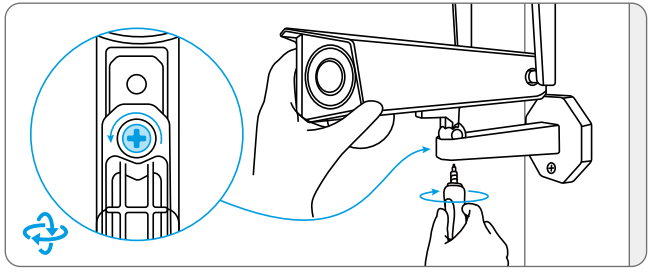


Monter la caméra au mur

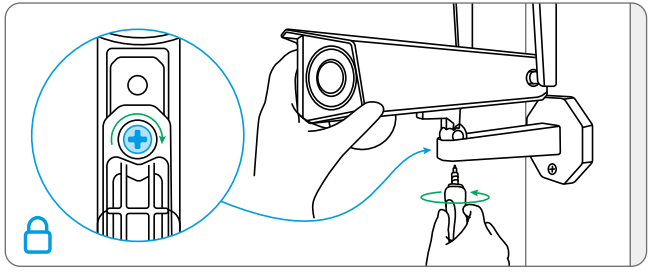


Percez des trous conformément au gabarit de montage. Fixez la plaque de montage au mur avec les deux vis supérieures et accrochez la caméra dessus. Verrouillez ensuite la caméra en position avec la vis inférieure.

NOTA : Utilisez les ancrages pour cloisons sèches inclus dans le paquet si nécessaire.



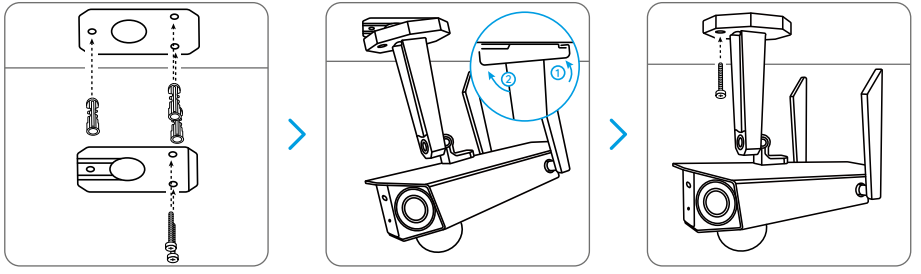
Pour obtenir le meilleur champ de vision, desserrez la vis de réglage sur le support de sécurité et tournez la caméra.



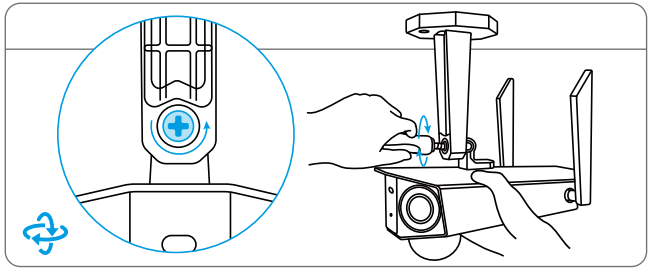
Serrez la vis de réglage pour fixer la caméra.

Monter la caméra au plafond

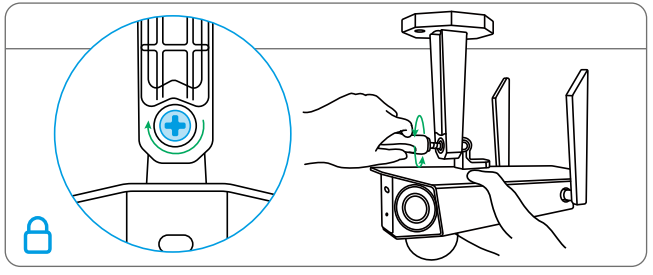
NOTA : La caméra ne peut pas être réglée horizontalement lorsqu'elle est montée au plafond. Veuillez ajuster l'angle de la caméra avant de la fixer.



Percez des trous conformément au gabarit de montage. Fixez la plaque de montage au mur avec les deux vis supérieures et accrochez la caméra dessus. Verrouillez ensuite la caméra en position avec la vis inférieure.



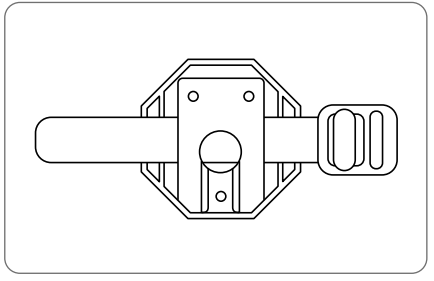
Pour obtenir le meilleur champ de vision, desserrez la vis de réglage sur le support de sécurité et tournez la caméra.

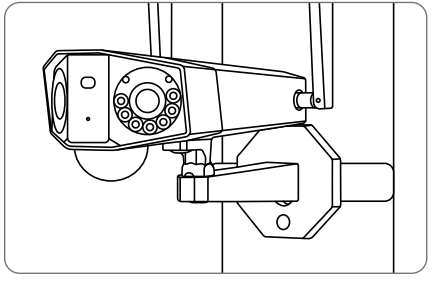


Serrez la vis de réglage pour fixer la caméra.

Installer la caméra avec une sangle à boucle

Faites passer la sangle à boucle dans les fentes et attachez la sangle. C'est la méthode d'installation la plus recommandée si vous voulez monter la caméra sur un arbre.





Consignes de sécurité pour l'usage de la batterie

Cette caméra ne prend pas en charge le fonctionnement 24/7 à pleine capacité ou la diffusion en direct de 24h. Elle est conçue pour enregistrer les événements de mouvement et pour visualiser en direct à distance uniquement lorsque vous en avez besoin. Découvrez des conseils utiles sur la façon de prolonger la durée de vie de la batterie dans cet article : https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1. La batterie est intégrée, donc ne la retirez pas de la caméra.

2. Chargez la batterie rechargeable avec un chargeur de batterie CC 5V/9V standard et de haute qualité ou un panneau solaire Reolink. Ne chargez pas la batterie avec des panneaux solaires d'autres marques.

3. Chargez la batterie lorsque les températures sont comprises entre 0°C et 45°C et utilisez toujours la batterie lorsque les températures sont comprises entre -20°C et 60°C.

4. Gardez le port de chargement USB sec, propre et exempt de tout débris. Et couvrez le port de chargement USB avec le bouchon en caoutchouc lorsque la batterie est complètement chargée.

5. Ne chargez pas, n'utilisez pas et ne stockez pas la batterie à proximité de sources d'inflammation, telles qu'un feu ou des radiateurs.

6. N'utilisez pas la batterie si elle dégage une odeur, génère de la chaleur, se décolore ou se déforme, ou semble anormale. Si la batterie est utilisée ou chargée, éteignez l'interrupteur d'alimentation ou retirez immédiatement le chargeur et arrêtez de l'utiliser.

7. Suivez toujours les lois locales sur les déchets et le recyclage lorsque vous vous débarrassez de la batterie usagée.

Dépannage

La caméra ne s'allume pas

Si votre caméra ne s'allume pas, veuillez essayer les solutions suivantes :

• Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation est allumé.
• Chargez la batterie avec un adaptateur d'alimentation CC 5V/2A. Lorsque le voyant vert est allumé, la batterie est complètement chargée.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le Support Reolink https://support.reolink.com

Le capteur PIR ne déclenche pas l'alarme

Si le capteur PIR ne déclenche aucun type d'alarme dans la zone couverte, essayez les solutions suivantes :

• Assurez-vous que le capteur PIR ou la caméra est dans la bonne direction.
• Assurez-vous que le capteur PIR est activé ou que le programme est correctement configuré et en action.
• Vérifiez les paramètres de sensibilité et assurez-vous que la sensibilité est correctement configurée.
• Assurez-vous que la batterie fonctionne.
• Réinitialisez la caméra et réessayez.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le Support Reolink https://support.reolink.com

Impossible de recevoir des notifications push

Si vous ne recevez aucune notification push lorsqu'un mouvement est détecté, essayez les solutions suivantes :

• Assurez-vous que la notification push a été activée.
• Assurez-vous que le programme PIR est configuré correctement.
• Vérifiez la connexion réseau sur votre téléphone et réessayez.
• Assurez-vous que la caméra est connectée à Internet. Si l'indicateur LED sous le capteur de lumière du jour de la caméra est rouge fixe ou rouge clignotant, cela signifie que votre appareil se déconnecte d'Internet.
• Assurez-vous d'avoir activé Autoriser les notifications sur votre téléphone. Accédez aux paramètres de système de votre téléphone et autorisez l'application Reolink à envoyer des notifications push.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le Support Reolink https://support.reolink.com

Spécifications

Détection PIR & Alertes

Distance de détection PIR :
Réglable jusqu'à 10 m (33 ft)
Angle de détection PIR : 150° à l'horizontal
Alerte audio :
Alertes verbales personnalisées
Autres alertes :
Alertes e-mail et notifications push instantanées

Général

Température de fonctionnement :
-10°C~+55°C (14°F~131°F)
Résistance aux intempéries : IP66
Dimension : 195 x 103 x 56 mm
Poids (batterie incluse) : 720 g (17,1 oz)

Avis de Conformité

Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doitpas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement indésirable. Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

NOTA : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites applicables aux appareils numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé

en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :
• Réorienter ou relocaliser l'antenne de réception.
• Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
• Brancher l'équipement sur une prise de courant d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
• Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Déclaration d'avertissement FCC RF : L'appareil a été évalué pour répondre aux exigences générales d'exposition aux RF. L'appareil peut être utilisé dans des conditions d'exposition portable sans restriction.

Déclaration de conformité UE simplifiée

Reolink déclare que la caméra WiFi est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive 2014/53/UE.

Élimination correcte de ce produit

Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec d'autres déchets ménagers dans l'UE. Pour éviter que l'élimination incontrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à la santé humaine, recyclezles de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Ils peuvent prendre ce produit pour un recyclage sans danger pour l'environnement.

Garantie limitée

Ce produit est assorti d'une garantie limitée de 2 ans qui n'est valable que s'il est acheté dans la boutique officielle Reolink ou chez un revendeur agréé Reolink. En savoir plus : https://reolink.com/warranty-and-return/

NOTA : Nous espérons que vous apprécierez ce nouvel achat. Mais si vous n'êtes pas satisfait du produit et si vous voulez le retourner, nous vous conseillons vivement de réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine par défaut et de retirer la carte SD insérée avant de le retourner.

Conditions et Confidentialité

L'utilisation du produit est soumise à votre acceptation des Conditions d'utilisation et de la Politique de confidentialité sur reolink.com. Tenez-le hors de la portée des enfants.

Contrat de licence d'utilisateur final

En utilisant le logiciel du produit intégré au produit Reolink, vous acceptez les termes du présent contrat de licence d'utilisateur final (« CLUF ») entre vous et Reolink. En savoir plus : https://reolink.com/eula/.

ISED Déclaration d'exposition aux rayonnements

La caméra WiFi est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements RSS-102 définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

IT

Contenuti

Cosa c'è nella Scatola 74

Presentazione della Telecamera 75

Configurare la Telecamera 77

Caricare la Telecamera 83

Installare la Telecamera 85

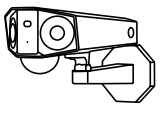
Uso della Batteria in Maniera Sicura 91

Risoluzioni dei Problemi 92

Specifiche 93

Dichiarazione di Conformità FCC 94

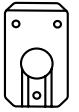
Cosa c'è nella Scatola



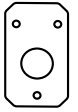
Telecamera

Antenne

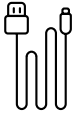
Cinghia a Strappo



Piastra di Montaggio



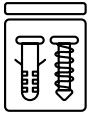
Dima per Fori di Montaggio



Cavo USB

Guida Rapida

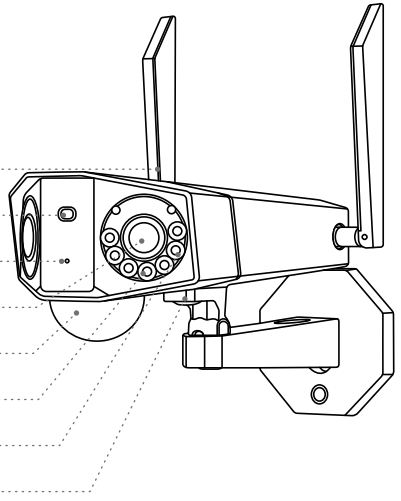
Adesivo di Avviso di Sorveglianza



Confezione di Viti

Cacciavite

Presentazione della Telecamera



Antenne

Sensore di Luce Diurna

Microfono

Obiettivo

Sensore PIR

Luci a Infrarossi

Faretti

Braccio di Montaggio

Diversi Stati di LED di Stato:

- **LED Rosso:** connessione WiFi fallita
- **LED Blu:** connessione WiFi avvenuta con successo

Lampeggiante: stato di standby
Fisso: stato operativo

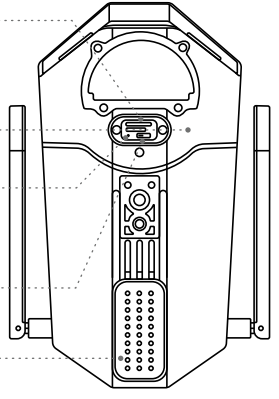
Slot per Scheda Nano SIM
* Rimuovere la copertura per trovare il foro di ripristino, lo slot per scheda SIM e lo slot per scheda SD.

Slot per Scheda Micro SD

Pulsante di Ripristino
* Premere con uno spillo per ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica.

Interruttore di Alimentazione

Altoparlante



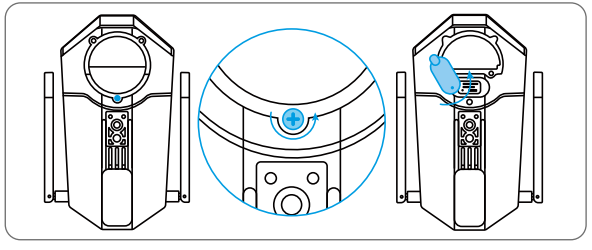
Configurare la Telecamera

Attivare la Scheda SIM per la Telecamera

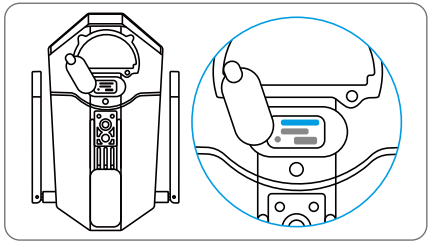
- La scheda SIM deve supportare WCDMA e FDD LTE.
- Alcune schede SIM hanno un codice PIN, usare prima lo smartphone per disattivare il PIN.

NOTA: Non inserire IoT or M2M SIM nel tuo telefono.

Inserire la Scheda SIM

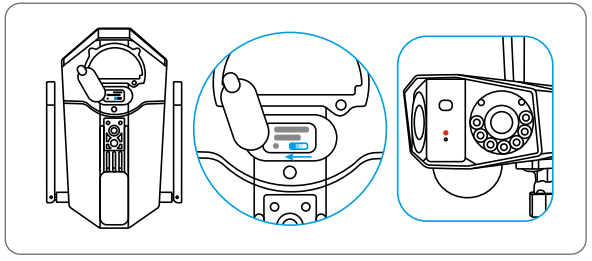


Rimuovere la copertura con il cacciavite e poi aprire la copertura in gomma.

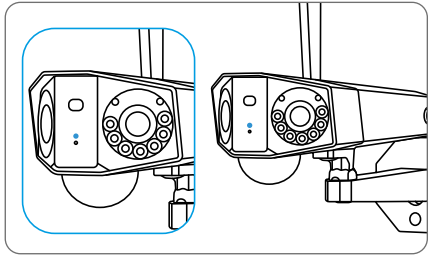


Inserisci uno strumento di rimozione della SIM nel foro accanto al vassoio della SIM e spingilo per aprire il vassoio. Posizionare la scheda SIM nel vassoio, e poi inserire completamente il vassoio nella telecamera.

Registrare la Scheda SIM



Con la Scheda SIM inserita, si può accendere la telecamera. Attendi alcuni secondi e una luce rossa sarà accesa e fissa per un paio di secondi. Dopo si spegnerà.



Un LED blu lampeggerà per alcuni secondi e poi si accenderà fisso prima di spegnersi. Si sentirà un messaggio vocale “Connessione di rete riuscita”, il che significa che la telecamera è stata collegata con successo alla rete.

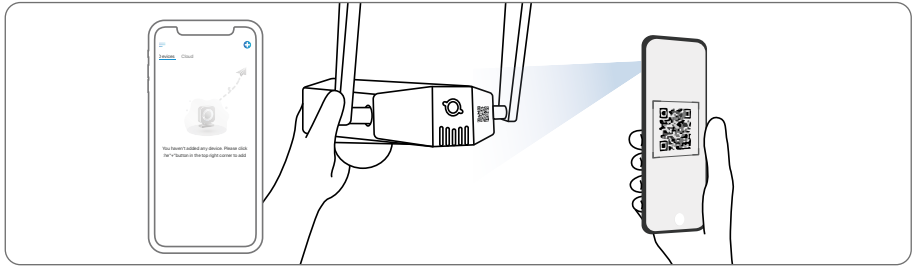
Configurare la Telecamera con il Cellulare

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

Passaggio 1 Scansionare per scaricare l’App Reolink dall’App Store o Google Play store.

Passaggio 2 Avviare l' App Reolink, cliccare il pulsante " ⊕ " nell'angolo in alto a destra per aggiungere la telecamera. Scansionare il codice QR sul dispositivo e seguire le istruzioni per finire la configurazione.



Configurare la Telecamera con il Dispositivo PC (Opzionale)

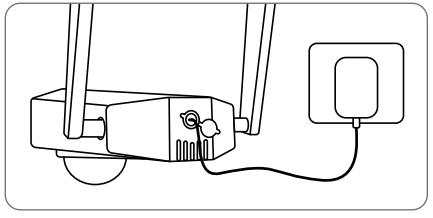
Passaggio 1. Scaricare e installare Client Reolink: andare su https://reolink.com/it > Assistenza > App & Client.
Passaggio 2. Avviare Client Reolink, cliccare il pulsante " ⊕ ", inserire il codice UID della telecamera per aggiungerla e seguire le istruzioni per finire la configurazione iniziale.

NOTA : Si può anche imbattersi nelle seguenti situazioni:

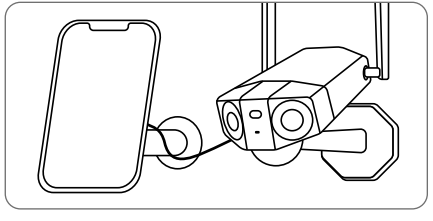
	Indicazione Vocale	Stato della Telecamera	Soluzioni
1	"Impossibile riconoscere la scheda SIM!"	La telecamera non è riuscita a riconoscere questa scheda SIM.	1. Controllare se la direzione della shceda SIM è riversa. 2. Controlla se la scheda SIM è correttamente inserita e inseriscila di nuovo.
2	" La scheda SIM è bloccata con un PIN. Bisogna disattivarla!"	La tua scheda SIM ha un PIN.	Mettere la scheda SIM nel cellulare e disattivare il PIN.
3	"Non registrato in rete. Si prega di attivare la carta SIM e controllare la potenza del segnale."	La telecamera non può essere registrata alla rete di operatore.	1. Controllare se la scheda è attivata. Se no, chiamare l'operatore per attivarla. 2. Il segnale è debole nella posizione attuale, posizionare la telecamera in un posto con migliore segnale. 3. Verificare di utilizzare la versione corretta della telecamera.
4	"La connessione delle rete fallita"	La telecamera non può essere connessa al sever.	La telecamera sarà in modalità standby e poi riconnette.
5	"Chiamata dati non riuscita. Conferma che il tuo piano dati cellulare è disponibile o importa le impostazioni APN "	La scheda SIM ha esaurito i dati o le impostazioni APN non sono corrette.	1. Si prega di verificare se il piano dati per la scheda SIM è ancora disponibile. 2. Importare le impostazioni APN corrette nella telecamera.

Caricare la Telecamera

Si consiglia di caricare completamente la telecamera prima di installarla all'esterno.



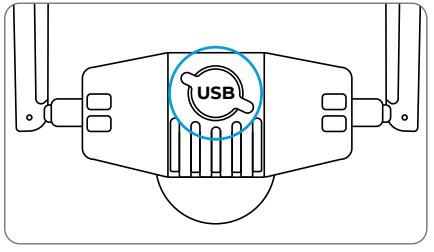
Caricare la batteria con l'adattatore di alimentazione. (non incluso)



Caricare la batteria con il Pannello Solare Reolink (Non è incluso se si compra solo la telecamera).

Indicatore di carica:

- **LED Arancio:** sta caricando
- **LED Verde:** carica completa

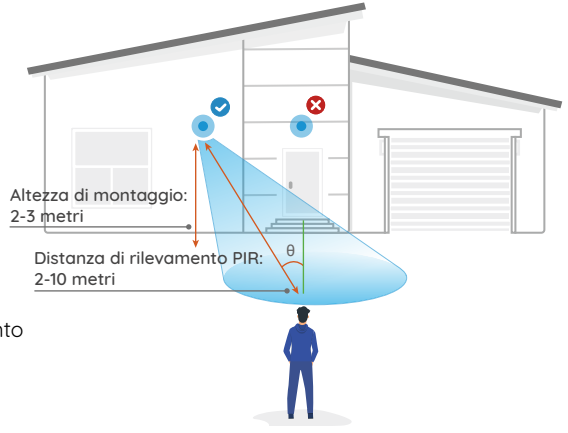


Per fare la telecamera meglio resistere alle intemperie, coprire la porta di carica USB con il tappo di gomma ogni volta dopo la carica della batteria.

Installare la Telecamera

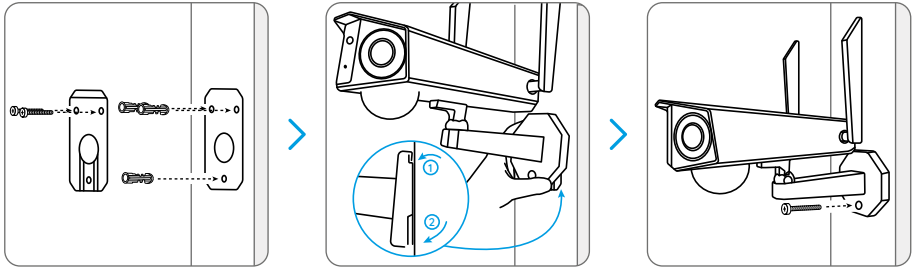
• Si prega di installare la telecamera a 2-3 metri (7-10 piedi) di altezza dal suolo. Questa altezza massimizza il campo di rilevamento del sensore di movimento PIR.

• Per un rilevamento dimovimento efficiente, installare la telecamera angolarmente.



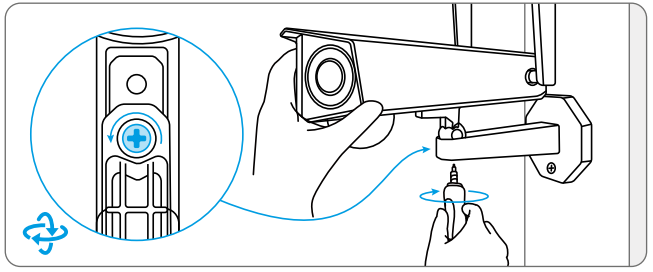
NOTA : Se un'oggetto in movimento si avvicina al sensore PIR verticalmente, è possibile che la telecamera non riesca a rilevarlo.

Montare la Telecamera a Parete

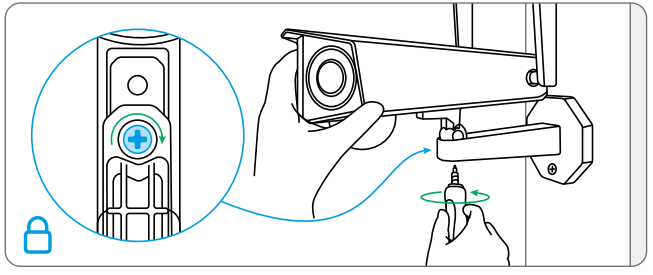


Praticare i fori a seconda della dima per fori di montaggio, serrare la piastra di montaggio a soffitto con le due viti nella parte superiore e appendere la telecamera su di essa. E poi fissare la telecamera in posizione con la vite nella parte inferiore.

NOTA : Utilizzare il cartongesso anchor nella confezione quando c'è bisogno.



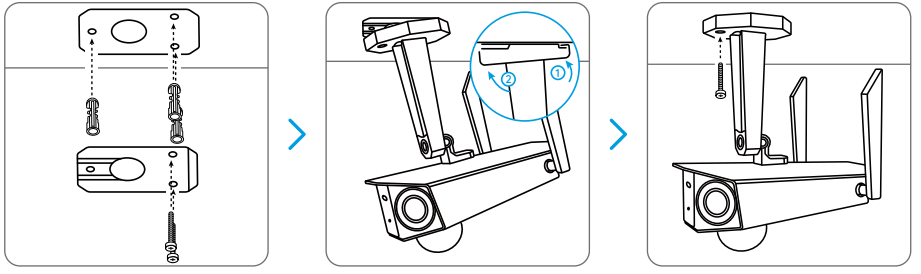
Regolare l'angolo della telecamera allentando la vite di regolazione allo scopo di ottenere un migliore campo di visione.



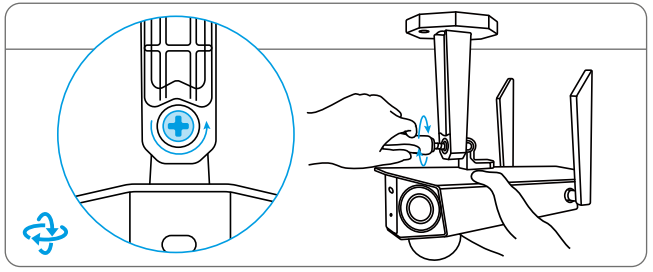
Irrigidire la vite di regolazione per fissare la telecamera.

Montare la Telecamera al Soffitto

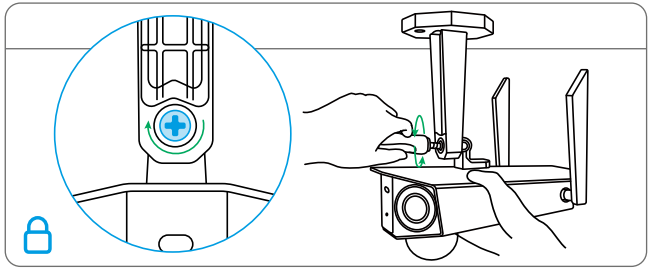
NOTA : la telecamera non può essere regolata orizzontalmente quando è già montata al soffitto. Regolare prima l'angolo della telecamera.



Praticare i fori a seconda della dima per fori di montaggio, serrare la piastra di montaggio a soffitto con le due viti nella parte superiore e appendere la telecamera su di essa. E poi fissare la telecamera in posizione con la vite nella parte inferiore.



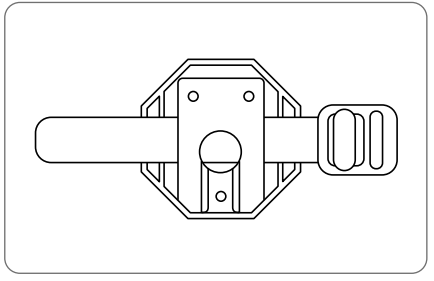
Per ottenere un migliore campo visivo, allentare la vite di regolamento sulla staffa di sicurezza e ruotare la telecamera.

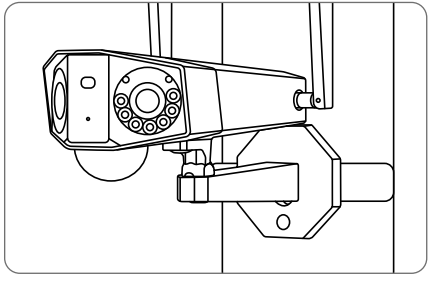


Avvitare la vite di regolazione per fissare la telecamera.

Installare la Telecamera con la Cinghia a Strappo

Far passare la cinghia a strappo attraverso le fessure e allacciare la cinghia. È ideale per l'installazione sull'albero.





Uso della Batteria in Maniera Sicura

la telecamera non è progettata per funzionare 24/7 a piena capacità o per lo streaming dal vivo tutta la giornata. È progettata per registrare i movimenti e visualizzare da remoto lo streaming solo quando necessario. Scopri consigli utili su come massimizzare la vita della batteria in questo post: https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1. La batteria è incorporata. Non rimuoverla dalla telecamera.

2. Caricare la batteria ricaricabile con un caricatore DC 5V/9V standard e di alta qualità o con il pannello solare Reolink. Non caricare la batteria con il pannello solare di altre marche.

3. Caricare la batteria quando la temperature è tra lo 0°C e i 45°C e farla funzionare sempre quando la temperatura è tra i -20°C e 60°C.

4. Mantenere asciutta e pulita la porta di ricarica USB senza qualsiasi detrito, coprire la porta di ricarica USB con il tappo di gomma dopo la carica completa della batteria.

5. Non caricare, utilizzare o conservare la batteria vicino a qualsiasi fonte di ignizione, come il fuoco o riscaldatori.

6. Non usare la batteria se emette odori, genera calore, diventa scolorita o deformata, o sembra in qualche modo anormale. Se la batteria viene usata o caricata, rimuovere la batteria dal dispositivo o dal caricatore immediatamente, e interrompere l'utilizzo.

7. Seguire sempre le leggi locali su rifiuti e riciclaggio quando si smaltisce la batteria usata.

Risoluzioni dei Problemi

La Telecamera non Si Accende

Se la tua telecamera non è accesa, bisogna applicare le soluzioni seguenti:

• Assicurarsi che l'interruttore di alimentazionesia acceso.
• Caricare la batteria con l'adattatore di alimentazione DC 5V/2A. Quando si vede la luce verde, significa che la carica della batteria è completa.

Se non funziona ancora, bisogna contattare il gruppo di assistenza Reolink: support@reolink.com

Il Sensore PIR Non Riesce ad Attivare l'Allarme

Se il sensore PIR non riesce ad attivare qualsiasi allare entro l'area coperta, provare le soluzioni seguenti:

• Assicurarsi che il sensore PIR o la telecamera sia installato nella direzione corretta.
• Assicurarsi che il sensore PIR sia attivato o che l'orario sia configurato in modo corretto e in esecuzione.
• Controllare le impostazioni della sensibilità e assicurarsi che sia impostata correttamente.
• Assicurarsi che la batteria sia in esecuzione.
• Resettare la telecamera e riprovare.

Se non funziona ancora, bisogna contattare il gruppo di assistenza Reolink https://support.reolink.com/.

Impossibile Ricevere Notifiche Push

Se non si riesce a ricevere qualsiasi notifica push quando si rivelano i movimenti, provare le soluzioni seguenti:

• Assicurarsi che la notifica push sia attivata.
• Assicurarsi che l'orario PIR sia impostato in modo corretto.
• Controllare la connessione della rete sul cellulare e riprovare.
• Assicurarsi che la telecamera sia connessa alla rete. Se l'indicatore LED sotto lenti della telecamera è di rosso in modo stabile o rosso lampeggiante, significa che la telecamera si è disconnessa dalla rete.
• Assicurarsi che Consentire Notifiche sia attivata nel cellulare. Andare su Impostazioni del Sistema sul cellulare e consentire all'app Reolink di inviare notifiche push.

Se non funziona ancora, bisogna contattare il gruppo di assistenza Reolink https://support.reolink.com/

Specifiche

Rilevamento PIR & Allarmi

Distanza del Rivelamento PIR:
regolabile fino a 10 m (33ft)
Angolo di rilevamento PIR: 150° orizzontale
Allarme audio:
allarme audio personalizzabile
Altri allarmi:
email istantanee e notifiche push

Generale

Temperatura in operatività:
-10°C to 55°C (14°F to 131°F)
Resistenza alle intemperie:
IP66 impermeabilità certificata

Dimensione: 195x 103x 56 mm
Peso (batteria inclusa): 720g (17,1 once)

Dichiarazione di Conformità FCC

Dichiarazione di Conformità FCC

Il dispositivo è conforme alla Parte 15 delle regole FCC. L'operazione è soggetta alle seguenti due condizioni: (1) questo dispositivo non può causare interferenze nocive, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse interferenze che possono causare operazioni indesiderate. Cambiamenti o modifi che non espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità potrebbero invalidare l'autoritàdell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

NOTA : Questa apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verificheranno interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, cosa che può essere determinata spegnendo e accendendo l'apparecchiatura, l'utente è incoraggiato acercare di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

• Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.

• Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
• Collegare l'apparecchiatura a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
• Consultare il rivenditore o un tecnico radio / TV esperto per assistenza.

Dichiarazione di avvertenza RF FCC:
Il dispositivo è stato valutato per soddisfare i requisiti generali di esposizione alle radiofrequenze. Il dispositivo può essere utilizzato in condizioni di esposizione portatile senza limitazioni.

Dichiarazione di conformità UE semplificata

Reolink dichiara che questo dispositivo è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni pertinenti della Direttiva 2014/53/UE.

Corretta Rottamazione di Questo Prodotto

Questo marchio indica che questo prodotto non deve essere rottamato insieme ad altri rifiuti domestici attraverso l'UE. Per prevenire possibili danni all'ambiente o alla salute umana da un incontrollato scarico di rifiuti, riciclalo responsabilmente per promuovere il riuso sostenibile delle materie prime. Per restituire il dispositivo usato, per favore usa il sistema di resi e raccolta o contatta il punto vendita dove il prodotto è stato acquistato. Possono rilevare questo prodotto per un riciclo sicuro per l'ambiente.

Garanzia Limitata

Questo prodotto viene fornito con una garanzia limitata di 2 anni, la quale si applica solo ai prodotti acquisiti sul negozio ufficiale Reolink o i rivenditori autorizzati dalla parte Reolink. Ulteriori informazioni:
https://reolink.com/warranty-andreturn/.

NOTA : Speriamo che sia una buona esperienza aver acquistato il nostro prodotto. Nel caso non fossi soddisfatto del prodotto acquistato e avessi intenzione di restituirlo, ti suggeriamo gentilmente di ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica predefinite ed estrarre la scheda SD inserita prima della restituzione.

Termini e Privacy

L'utilizzo del prodotto è soggetto all'accettazione dei Termini di servizio e dell'Informativa sulla privacy su reolink.com. Tenere fuori dalla portata dei bambini.

Contratto di Licenza per l'Utente Finale

Utilizzando il software prodotto incorporato al prodotto Reolink, voi accettate i termini di questo accordo di licenza per l'utente finale ("EULA") fra voi e Reolink. Scopri di più:
https://reolink.com/eula/

Dichiarazione sulla Esposizione alle Radiazioni ISED

Questa attrezzatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni RSS-102 impostati per un ambiente non controllato. Questa attrezzatura deve essere installata e operata con una distanza minima di 20 cm fra l'oggetto radiante e il vostro corpo.

ES

Índice

Contenido de la Caja 98

Cámara 99

Configuración de la Cámara 101

Alimentación de la Cámara 107

Instalación de la Cámara 109

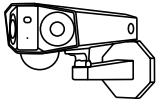
Instrucciones de Seguridad en el Uso de la Batería 115

Solución de Problemas 116

Especificaciones 117

Notificación de Cumplimiento 118

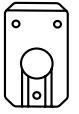
Contenido de la Caja



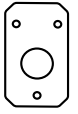
Cámara

Antenas

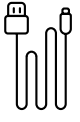
Correa



Placa de Montaje



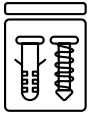
Plantilla de Montaje de Orificios



Cable USB

Guía de Inicio Rápido

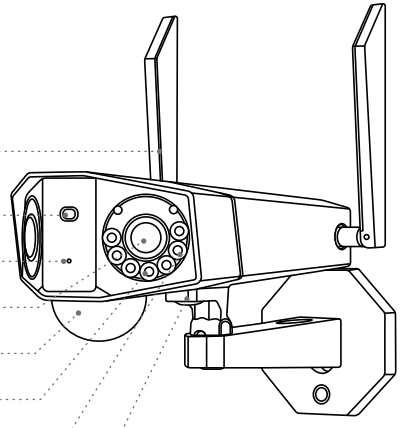
Etiqueta de Vigilancia



Paquete de Tornillos

Destornillador

Cámara



Antenas

Sensor de Luz Solar

Micrófono

Objetivo

Sensor PIR

LEDs Infrarrojos

Focos

Soporte de Montaje

Diferentes Colores del LED de Estado:

- **Color Rojo:** Conexión fallida de WiFi
- **Color Azul:** Conexión de WiFi con éxito

Parpadeo: Estado de espera
Encendido: Estado de trabajo

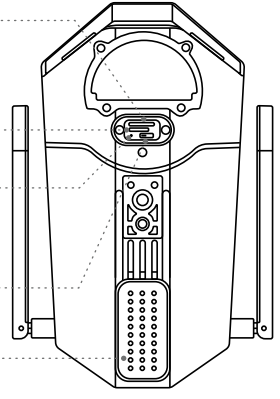
Ranura para Tarjeta Nano SIM
* Retire la tapa para encontrar el agujero de restablecimiento, ranura para tarjeta SIM y tarjeta SD.

Ranura para Tarjeta Micro SD

Botón de Restablecimiento
* Presione el botón con una aguja para restaurar la cámara a la configuración de fábrica.

Interruptor de Alimentación

Altavoz



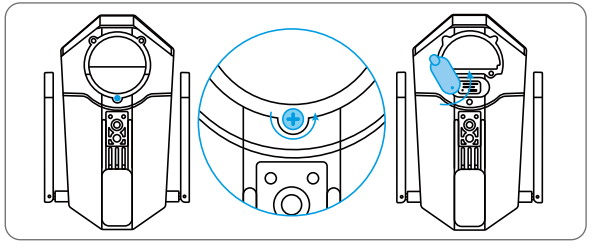
Configuración de la Cámara

Activar la tarjeta SIM para la cámara

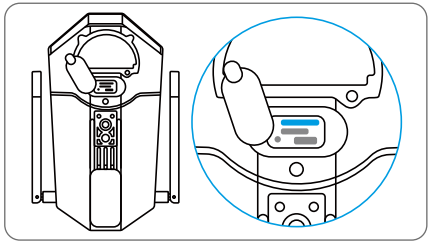
- Elija una tarjeta Nano SIM que admita WCDMA y FDD LTE.
- Algunas tarjetas SIM tienen un código PIN, que se necesita quitar con su móvil primero.

NOTA: No inserte la tarjeta SIM IoT o M2M SIM en su móvil.

Insertar la tarjeta SIM

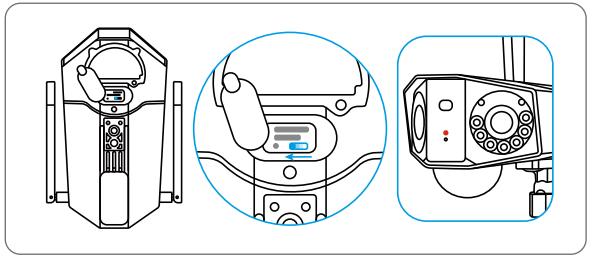


Retire la cubierta con el destornillador y abra la tapa de goma.

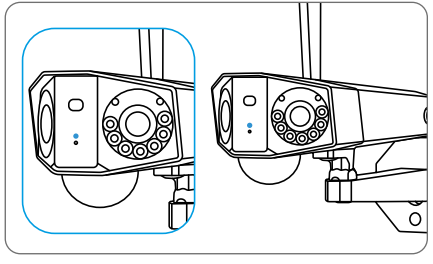


Introduzca una herramienta de expulsión de SIM en el orificio situado junto a la bandeja de SIM y empújela para abrir la bandeja. Coloque la tarjeta SIM en la bandeja y, a continuación, introduzca la bandeja en la cámara por completo.

Registrar la tarjeta SIM



Con la tarjeta SIM insertada, puede encender la cámara. Espere unos segundos y aparecerá una luz roja. Permanecerá roja durante un par de segundos y luego se apagará.



Un LED azul parpadeará unos segundos y se mantendrá azul antes de apagarse. Se oirá una indicación de voz que dice “Conexión de red con éxito”, que significa que la cámara se ha conectado a la red con éxito.

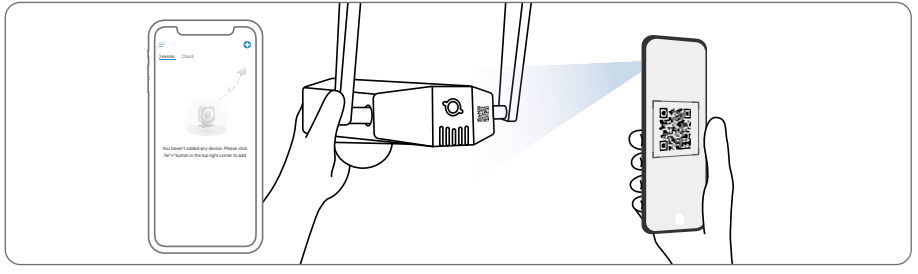
Configurar la Cámara en el móvil

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

Paso 1: Escanee para descargar la App Reolink en App Store o Google Play.

Paso 2: Inicie la App Reolink y luego haga clic en el botón " ⊕ " en la parte superior derecha para añadir la cámara. Escanee el código QR en la cámara y siga las instrucciones en la pantalla para llevar a cabo la configuración inicial.



Configurar la cámara en la computadora (opcional)

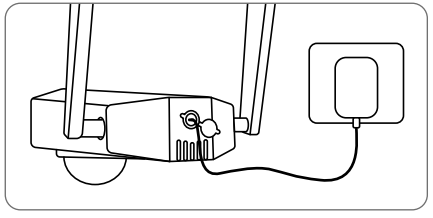
Paso 1: Descargue e instale Client Reolink: https://reolink.com > Support > App&Client.
Paso 2: Inicie Client Reolink, haga clic en el botón " ⊕ ", introduzca el código UID de la cámara para agregarla a su dispositivo y siga las instrucciones en la pantalla para llevar a cabo la configuración inicial.

NOTA : Otras situaciones posibles:

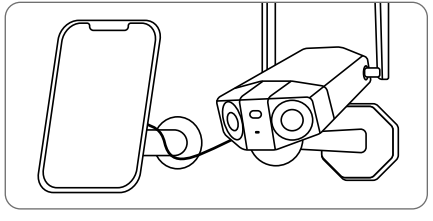
	Indicación de Voz	Estado de la Cámara	Solución
1	"No se puede reconocer la tarjeta SIM"	La cámara no puede reconocer la tarjeta SIM.	1. Compruebe si la tarjeta SIM está orientada en la dirección correcta. 2. Compruebe si la tarjeta SIM está bien insertada y vuelva a insertarla.
2	"La tarjeta SIM está bloqueada con un PIN. Desactívela."	Su tarjeta SIM tiene un código PIN.	Coloque la tarjeta SIM en su teléfono móvil y desactive el PIN.
3	"No registrada en la red. Active su tarjeta SIM y verifique la intensidad de la señal."	La cámara no está registrada en la red del operador.	1. Verifique si su tarjeta SIM está activada. Si no, llame a su operador para activarla. 2. La señal es débil en la posición actual. Por favor, mueva la cámara a un lugar con mejor señal. 3. Compruebe si la actual versión de su cámara es correcta.
4	"Falló la conexión de red"	La cámara no pudo conectarse al servidor.	La cámara estará en modo de espera y vuelva a conectar más tarde.
5	"Error en la llamada de datos. Confirme que su plan de datos móviles está disponible o importe la configuración de APN."	La tarjeta SIM se ha quedado sin datos o los ajustes de APN no son correctos.	1. Compruebe si el plan de datos de la tarjeta SIM está todavía disponible. 2. Importe la configuración correcta de APN a la cámara.

Alimentación de la Cámara

Se recomienda cargar completamente la batería antes de montar la cámara en el exterior.



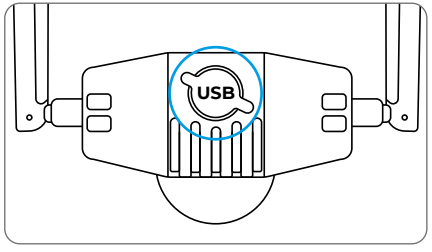
Alimente la batería con un adaptador de corriente (no incluido).



Alimente la batería con un Panel Solar Reolink (No está incluido si solo compra la cámara).

Indicador de Carga:

- **LED de Color Naranja:** cargando
- **LED de Color Verde:** Carga Completada



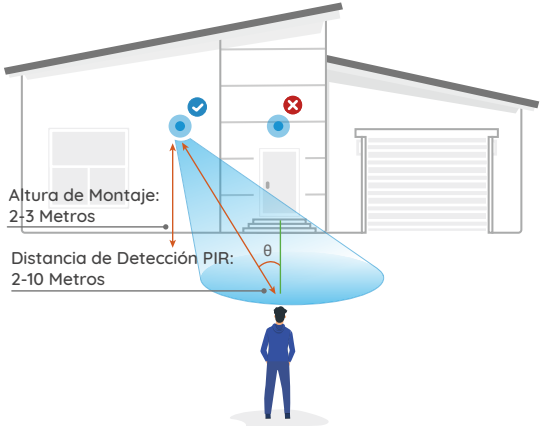
Para mejor impermeabilidad, por favor, cubra siempre el puerto de carga USB con la tapa de goma después de cargar la batería.

Instalación de la Cámara

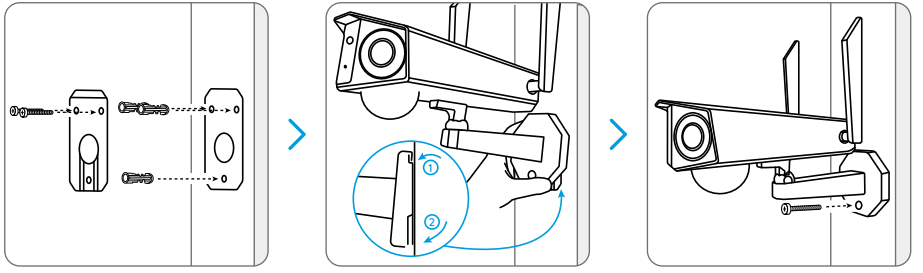
• Instale la cámara a 2-3 metros del suelo, una altura que ayuda a maximizar el rango de detección del sensor de movimiento PIR.

• Para una mejor detección del movimiento, por favor instale la cámara angularmente.

NOTA : Es posible que la cámara no pueda detectar el movimiento si algún objeto se acerca al sensor PIR verticalmente.

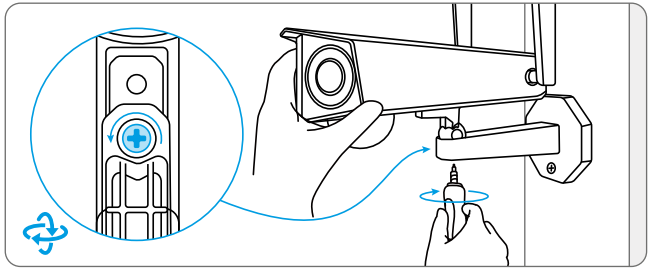


Montar la cámara en la pared

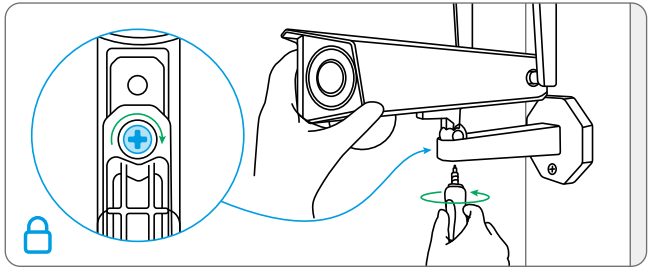


Taladre orificios de acuerdo con la placa de montaje. Fije la placa de montaje a la pared con los dos tornillos superiores y cuelgue la cámara en ella. A continuación, bloquee la cámara en su posición con el tornillo inferior.

NOTA : Puede utilizar los pernos de anclaje incluidos en la caja si son necesarios.



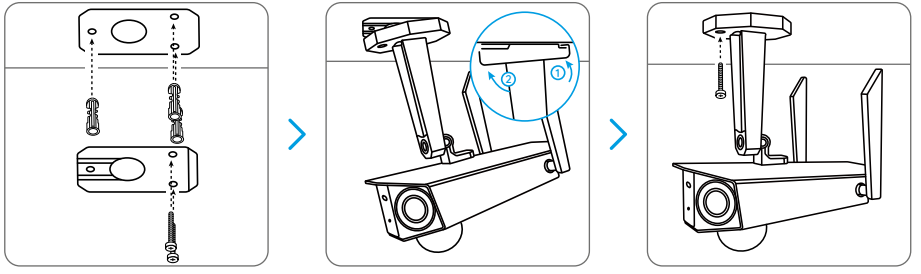
Para un mejor campo de visión, suelte el tornillo del soporte de seguridad y ajuste el ángulo de la cámara.



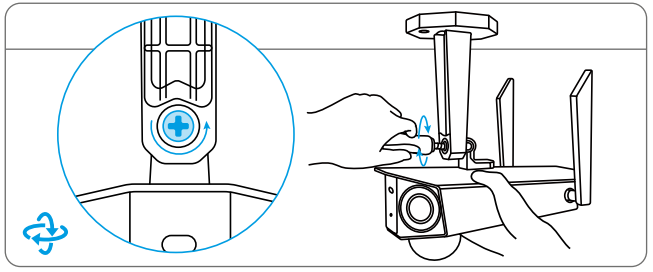
Apriete el tornillo para fijar la cámara.

Montar la cámara en el techo

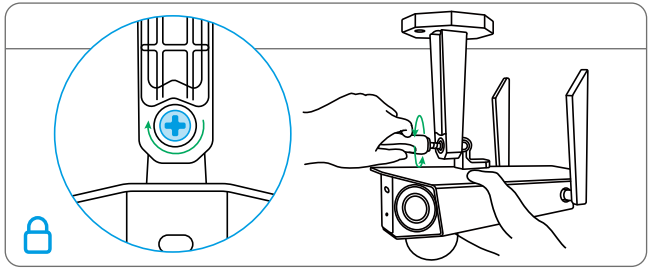
NOTA : La cámara no puede girar horizontalmente al ser montada en el techo. Ajuste su ángulo antes de fijarla.



Taladre orificios de acuerdo con la placa de montaje. Fije la placa de montaje a la pared con los dos tornillos posteriores y cuelgue la cámara en ella. A continuación, bloquee la cámara en su posición con el tercer tornillo.



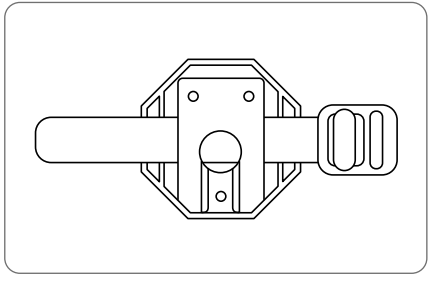
Para un mejor campo de visión, suelte el tornillo del soporte de seguridad y ajuste el ángulo de la cámara.

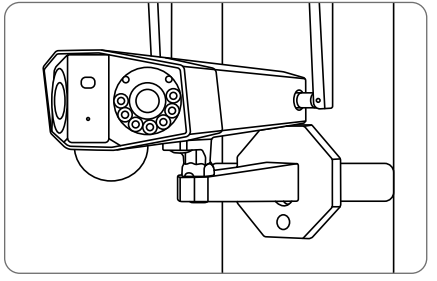


Apriete el tornillo para fijar la cámara.

Instalar la cámara con correa de velcro

Pase la correa de velcro por la ranura en la base del soporte y después sujétela, un método de instalación más recomendable si plantea montar la cámara en un árbol.





Instrucciones de Seguridad en el Uso de la Batería

Reolink Duo 4G no está diseñada para un funcionamiento a pleno rendimiento continuo 24/ 7 o visualizaciones en vivo ininterrumpidas. Sin embargo, solo graba movimientos y ofrece transmisiones en vivo de manera remota cuando la necesite. Sobre cómo prolongar la duración de la batería, he aquí unos consejos útiles:
https://support.reolink.com/hc/en-us/ articles/360006991893

1. La batería está incorporada, por lo cual no la retire de la cámara.

2. Cargue la batería recargable con un cargador estándar y de alta calidad de DC 5V/ 9V o Panel Solar Reolink. No se recomienda cargar la batería con paneles solares de otras marcas.

3. Cargue la batería bajo una temperatura entre 0°C y 45°C y úsela siempre bajo una temperatura entre -20°C y 60°C.

4. Mantenga el puerto de carga USB seco, limpio y libre de cualquier residuo y cúbralo con el tapa de goma cuando la batería ya esté completamente cargada.

5. No cargue, utilice ni almacene la batería cerca de fuentes de ignición, como el fuego o calentadores.

6. No utilice la batería si desprende olor, genera calor, se descolora o deforma, o tiene un aspecto anormal. Si la batería se está usando o cargando, apague el interruptor de alimentación o retire el cargador de inmediato y deje de utilizarla.

7. Siempre siga las leyes locales sobre residuos y reciclaje cuando se deshaga la batería.

Solución de Problemas

La cámara no se puede encender

Si su cámara no se enciende, aplique las siguientes soluciones:

• Asegúrese de que el interruptor de alimentación esté encendido.
• Cargue la batería con un adaptador de corriente de DC 5V/ 2A. La luz verde indica que la batería ya está completamente cargada.

Si todavía no se resuelve su problema, contacte a nuestro equipo de soporte :
https://support.reolink.com

El sensor PIR no puede activar la alarma

Si el sensor PIR no puede activar ningún tipo de alarma dentro del área vigilada, pruebe las siguientes soluciones:

• Asegúrese de que el sensor PIR o la cámara está instalada en la dirección correcta.
• Asegúrese de que el sensor PIR está habilitado o que el programa está configurado correctamente y en funcionamiento.
• Compruebe los ajustes de la sensibilidad y asegúrese de que está bien configurada.
• Asegúrese de que la batería está funcionado.
• Restablezca la cámara y vuelva a intentar.

Si todavía no se resuelve su problema, contacte a nuestro equipo de soporte :
https://support.reolink.com

No puede recibir notificaciones push

Si no puede recibir ninguna notificación push cuando se detecta movimiento, pruebe las siguientes soluciones:

• Asegúrese de que ha activado la notificación push.
• Asegúrese de que el programa del PIR está configurado correctamente.
• Compruebe la conexión de red en su teléfono y vuelva a intentar.
• Asegúrese de que la cámara está conectada a Internet. Si el indicador LED bajo el sensor de luz solar de la cámara está en rojo fijo o parpadea en rojo, esto significa que su dispositivo ya no está conectado a Internet.
• Asegúrese de que ha activado la opción Permitir Notificaciones en su teléfono. Vaya a la Configuración del sistema de su teléfono y permita que la App Reolink envíe notificaciones push.

Si todavía no se resuelve su problema, contacte a nuestro equipo de soporte : https://support.reolink.com

Especificaciones

Detección del PIR & Alerta

Distancia de Detección PIR:
Ajustable/ hasta 10 metros
Ángulo de Detección PIR: Horizontal: 150°
Alerta de Audio:
Sirena (sonido personalizado)
Otras Alertas:
Correos electrónicos y notificaciones push

General

Temperatura de Funcionamiento:
-10°C to 55°C (14°F to 131°F)
Resistencia a la Intemperie:
Impermeabilidad Certificada IP66
Tamaño: 195x 103x 56 mm
Peso (Batería Incluida): 720g (17.1 oz)

Notificación de Cumplimiento

Declaración de Cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales; y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado. Cualquier cambio o modificación no expresamente aprobado por la parte responsable por el cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este dispositivo.

NOTA : Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital clase B, conforme a la parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por radiofrecuencia. Sin embargo, no hay ninguna garantía de que no habrá interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el aparato, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por uno o

más de las siguientes medidas:

• Reoriente o reubique la antena receptora.
• Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
• Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
• Consulte al distribuidor o un técnico experimentado en radio/ TV para obtener ayuda.

Declaración de Advertencia de RF de la FCC:
Este equipo ha sido evaluado para cumplir con los requisitos generales de exposición a RF. El dispositivo puede utilizarse sin restricción en condiciones de exposición portátil.

Simplificada Declaración de Conformidad de la UE

Reolink declara que la cámara cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 2014/ 53/ UE.

Desecho Correcto del Producto

Esta marca indica que este producto no debe ser desechado con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana causados por el desecho incontrolado de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo ya usado, por favor, acuda a sistemas de devolución y recogida o contacte al minorista del cual compró el producto. Puede reciclarlo de forma ecológica.

Garantía Limitada

Este producto tiene una garantía limitada de 2 años que solo es válida si se adquiere en la tienda oficial de Reolink o en un distribuidor autorizado de Reolink. Descubra más en : https://reolink.com/warranty-and-return/.

NOTA : Esperamos que tenga una buena experiencia con nuestro producto. Si usted no está satisfecho y quiere devolverlo, le es muy recomendable que restablezca la cámara a la configuración de fábrica antes de la devolución.

Términos y Privacidad

El uso del producto está sujeto a la aceptación de los Términos de Servicio y la Política de Privacidad en reolink.com. Mantenga el producto fuera del alcance de los niños.

Contrato de Licencia de Usuario Final

Al utilizar el Software del producto que está integrado en el producto Reolink, usted acepte los términos de este Contrato de Licencia de Usuario Final (“EULA”) entre usted y Reolink. Obtenga más información: https://reolink.com/eula/.

Declaración de Exposición a la Radiación ISED

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación RSS-102 establecidos para un entorno no controlado. Debe instalarse y operar con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.